

Barómetro de la Seguridad

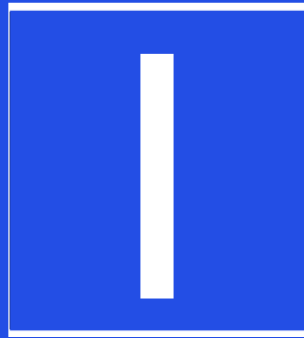
Hogares en el espacio público y privado

Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales - Verisure

Septiembre 8, 2023

[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)



PRESENTACIÓN

← ATRÁS

SIGUIENTE →

COLABORACIÓN ACADÉMICO-PRIVADA

- Una colaboración entre un centro académico y una empresa privada del ámbito de la seguridad
- Con el objeto de proveer un bien público: incorporación de la dimensión de seguridad en el bienestar y calidad de vida de la población



verisure

Centro UC

ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES

← ATRÁS

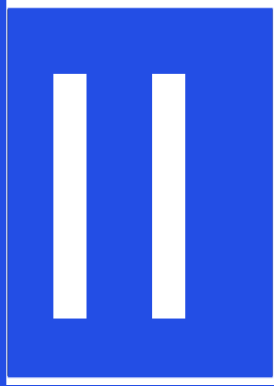
SIGUIENTE →

SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

-
- La importancia de la seguridad expresada en términos del principal problema que enfrentan los hogares (varios estudios a lo largo de los años) y como el principal factor estresor en el marco de problemas de salud mental (Termómetro de la salud mental) permiten considerar que la **seguridad es una dimensión fundamental de la calidad de vida y el bienestar de la población**

¿POR QUÉ UN ESTUDIO ADICIONAL?

- Hay importantes mediciones disponibles: ENUSC, Paz Ciudadana
- Un estudio **longitudinal** permite capturar mejor la dinámica social y amplía las posibilidades para la evaluación de políticas al seguir a los mismos hogares en el tiempo.
- Un estudio **nacional** que incluye tanto sectores urbanos como rurales, e incluye información sobre población extranjera considerando su fuerte aumento reciente.
- Con indicadores que permitan cierta comparabilidad con otras fuentes, tendrá mayor **flexibilidad** orientada por la investigación académica y los requerimientos desde las políticas públicas.



METODOLOGÍA

← ATRÁS

SIGUIENTE →

LA MUESTRA UTILIZADA

- Primera ronda de estudio longitudinal en base a muestra de hogares previamente empadronados en 2016 y actualizados en 2021
- Muestra probabilística representativa a nivel nacional
- Tamaño muestral del levantamiento: **3.025 hogares** con información sobre **7.774 personas**
- Recolección de información: entre el 15 de julio y el 4 de agosto, 2023
- Método de levantamiento: encuesta telefónica sobre la base de teléfonos recogidos previamente en visitas presenciales a los hogares de las viviendas seleccionadas

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- ◉ **MÓDULO A: CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES Y SUS INTEGRANTES**
- ◉ Educación, Empleo, Ingresos, Características Demográficas
- ◉ **MÓDULO B: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD**
- ◉ Percepción de evolución de la delincuencia; percepción de seguridad en distintos lugares; probabilidad de ser víctima de un delito en los próximos 12 meses.

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO C: VIVIENDA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**
- Caracterización de la vivienda y elementos de seguridad implementados; Gasto en seguridad realizados por los hogares; Inversión en seguridad en los últimos 12 meses; Acciones y medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctimas de delito
- **MÓDULO D: VICTIMIZACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**
- Robo con intimidación o violencia; Robo por sorpresa; Robo con fuerza en la vivienda; Hurto; Lesiones; Robo o hurtos de vehículos; Robo o hurtos desde vehículos; Amenazas; Daños; Delitos de connotación económica; Delitos cibernéticos

DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO E: CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES**
- Conocimiento y evaluación de instituciones a nivel general; Evaluaciones de las distintas instituciones a nivel de la propia comuna



RESULTADOS

← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.1

CARACTERIZACIÓN

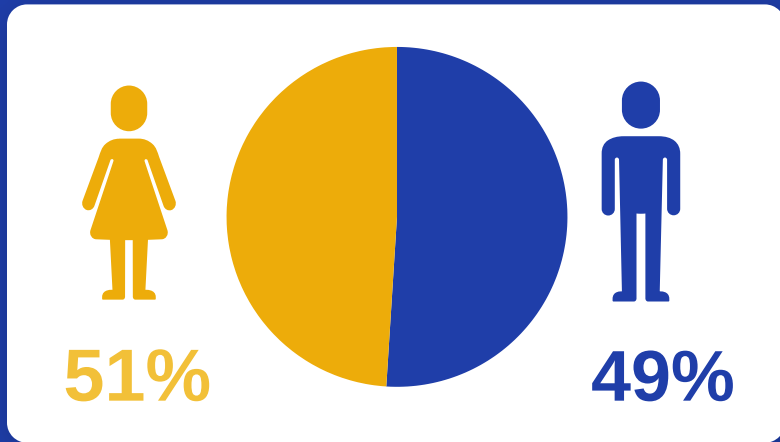
← ATRÁS

SIGUIENTE →

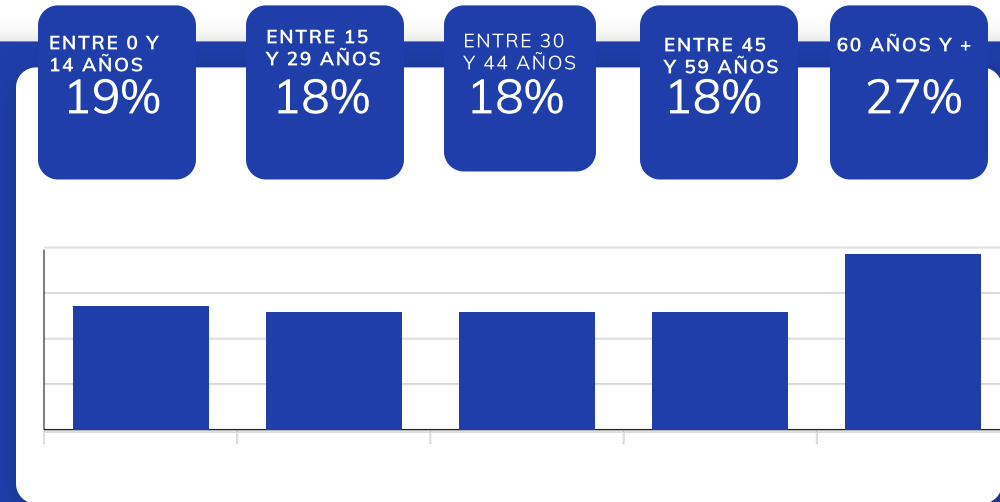
III.1 Características de la población en la muestra



● Distribución hombre/mujer



● Distribución por edad



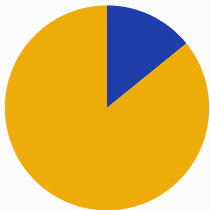
← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.1 Características de la población en la muestra

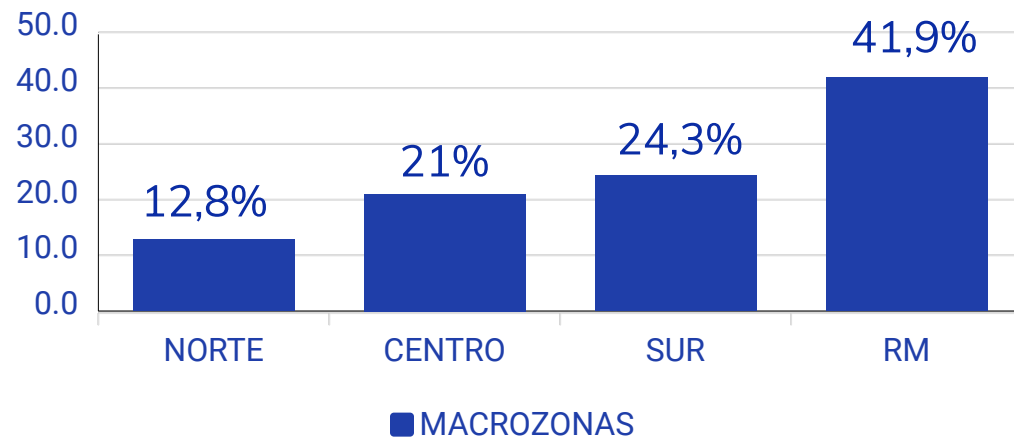
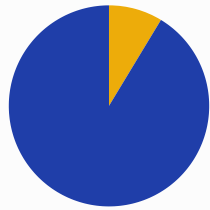
RURALIDAD

12,9%



POBLACIÓN EXTRANJERA

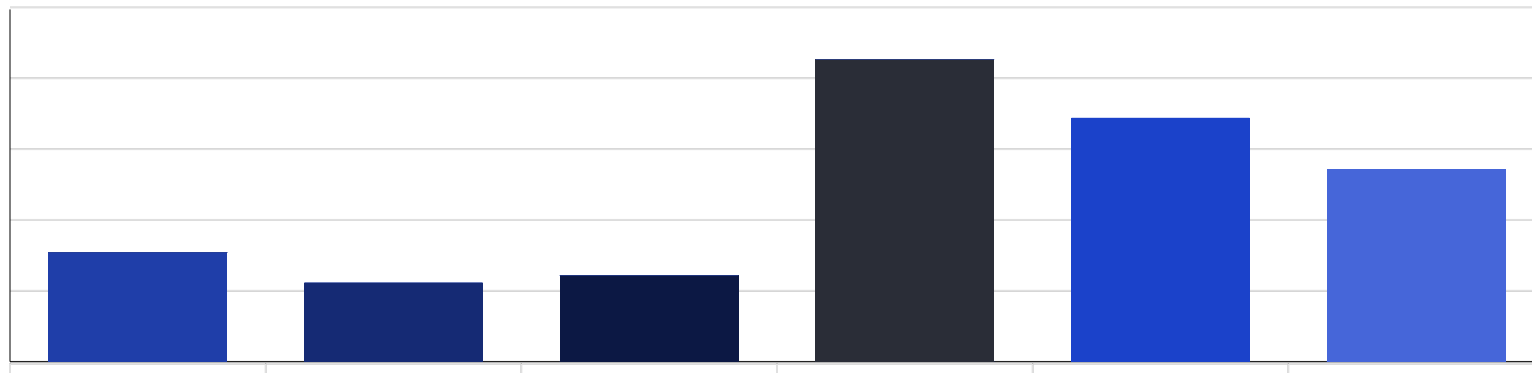
7,9%



← ATRÁS

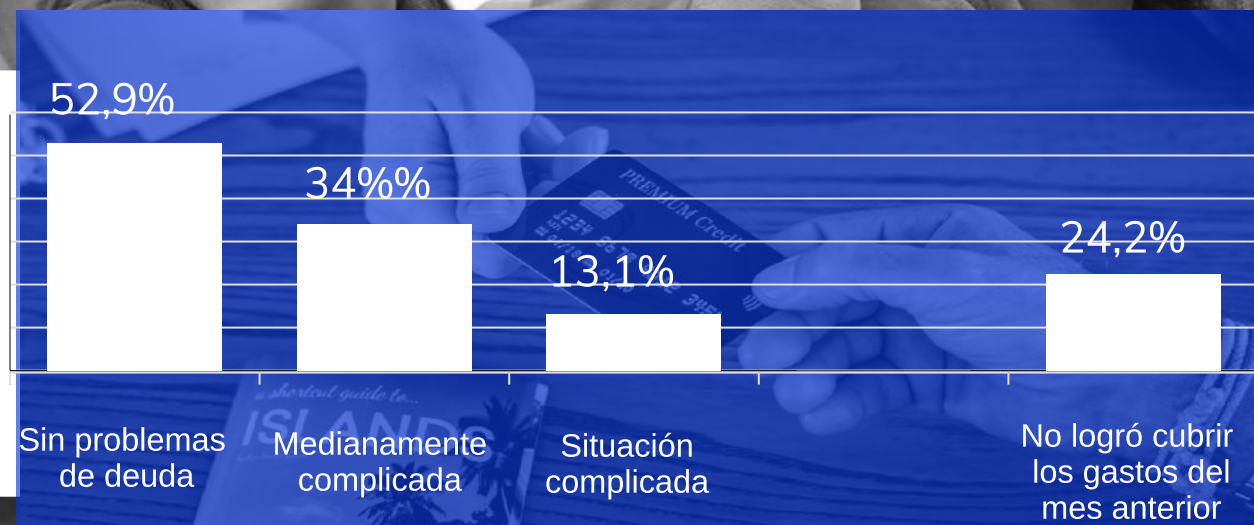
SIGUIENTE →

Nivel educacional



III.1 Características de la población en la muestra

Situación de deuda



← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.2

VICTIMIZACIÓN

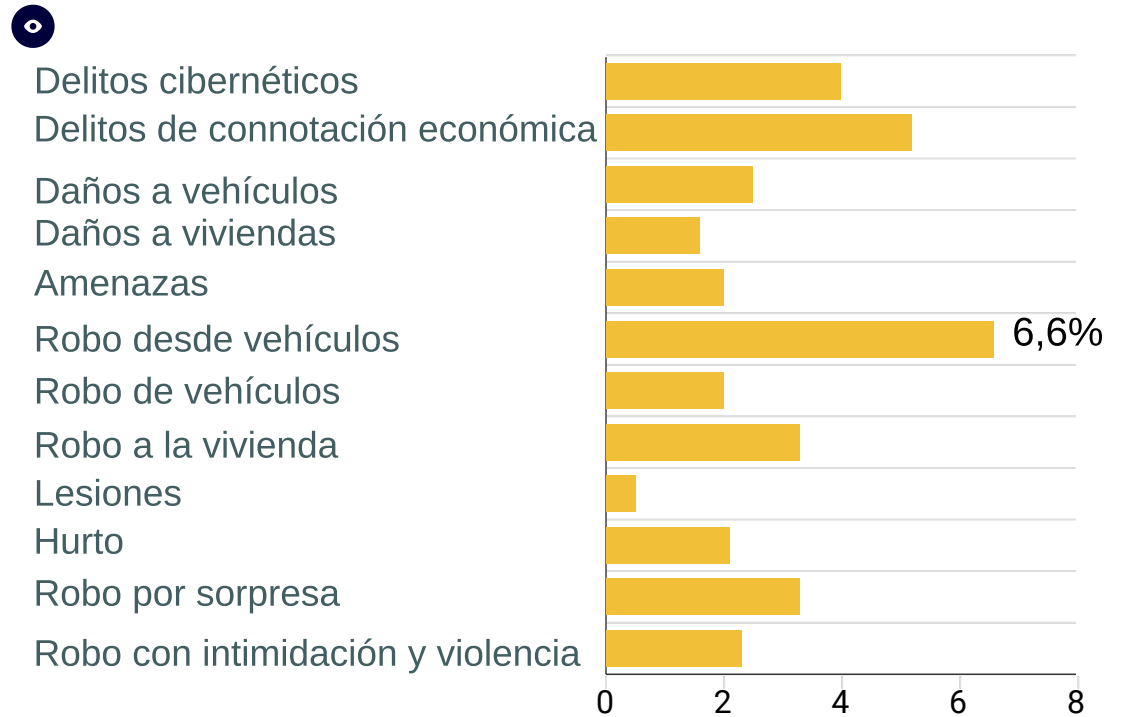
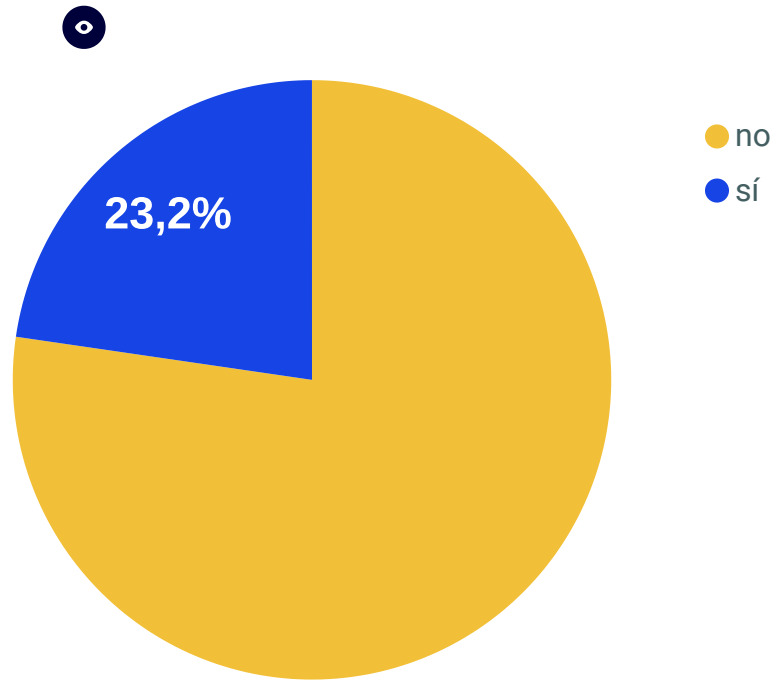
[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)

III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos

últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos
últimos 12 meses

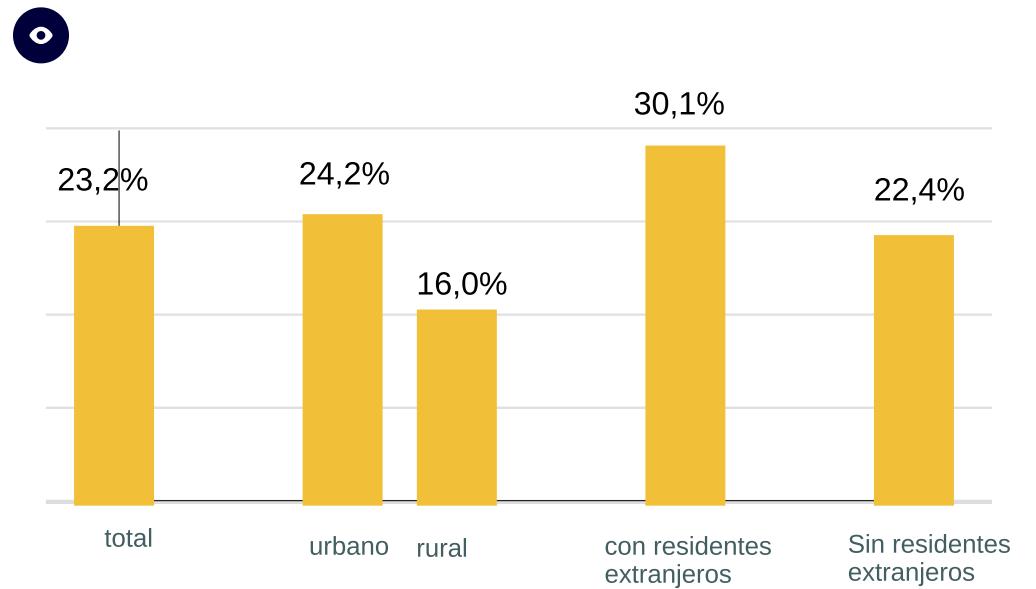
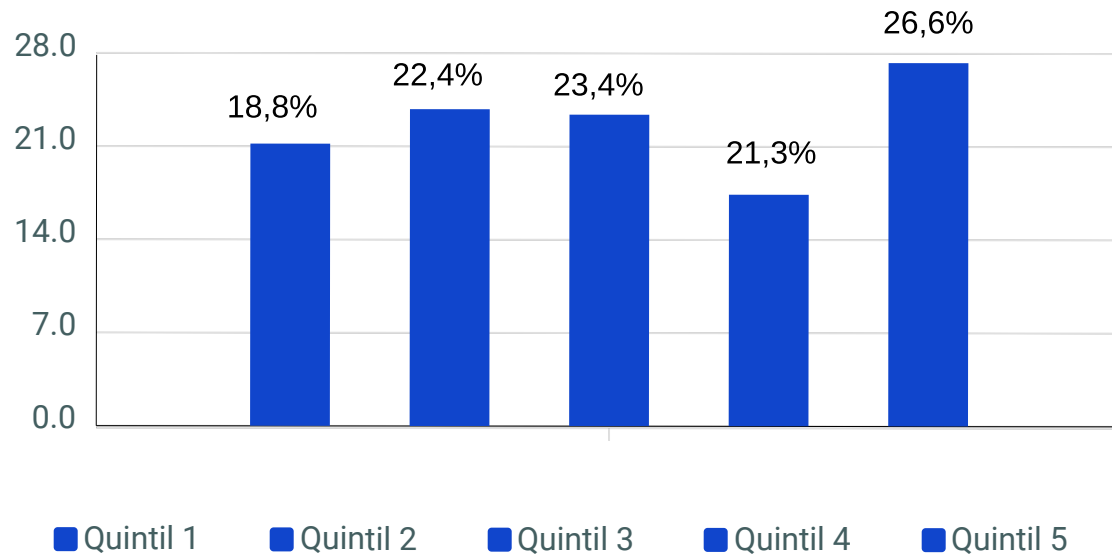


← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos
últimos 12 meses

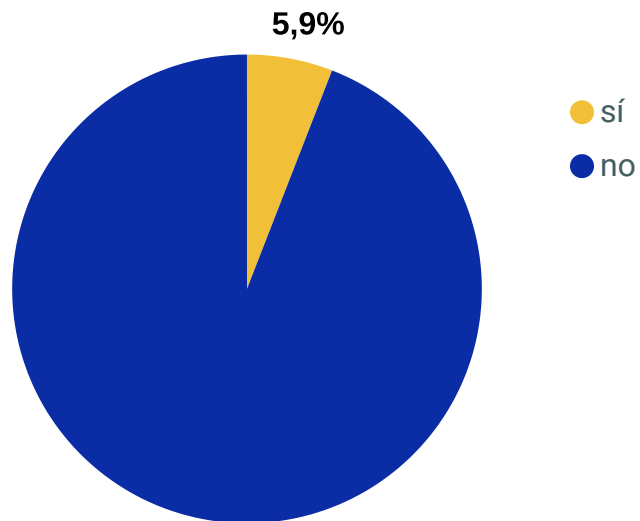


← ATRÁS

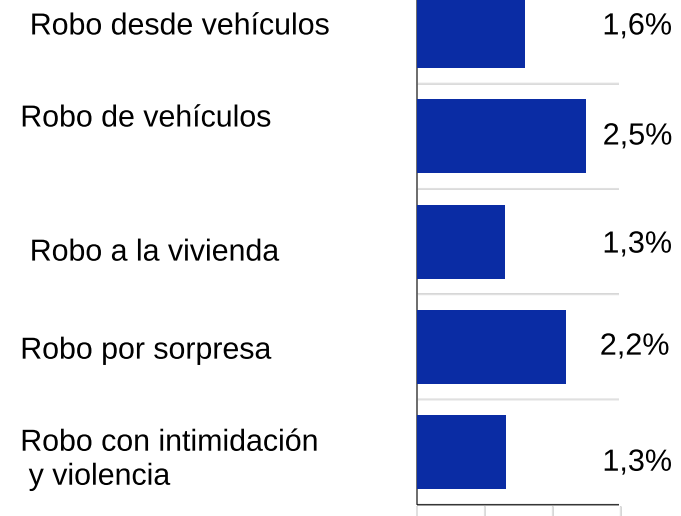
SIGUIENTE →

III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos intentados últimos 12 meses



Intento de delitos en los últimos 12 meses



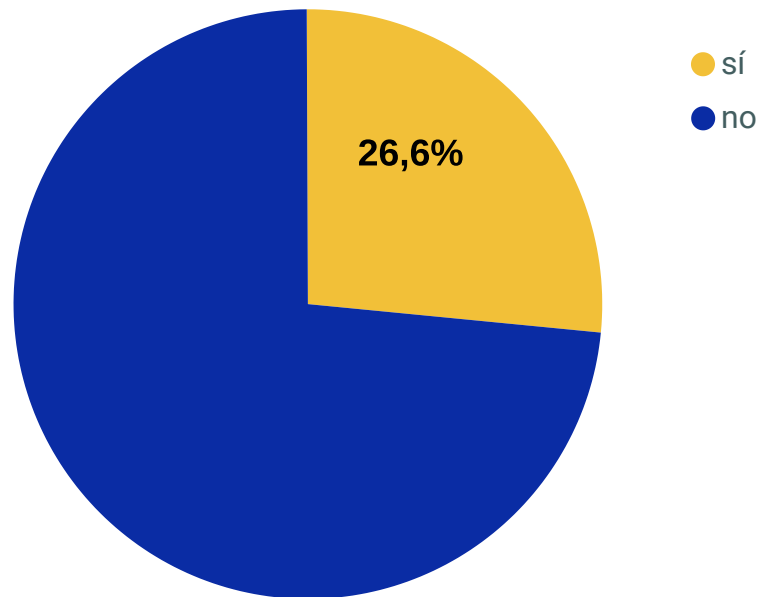
← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.2 Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos intentados o cometidos

últimos 12 meses

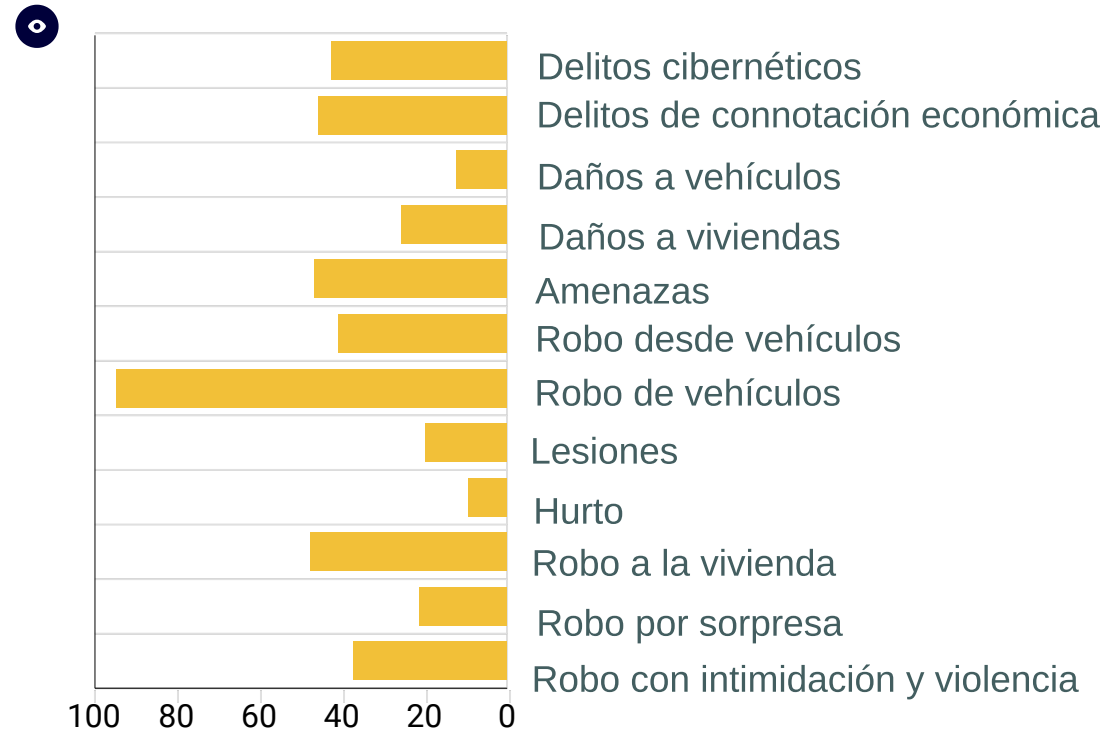
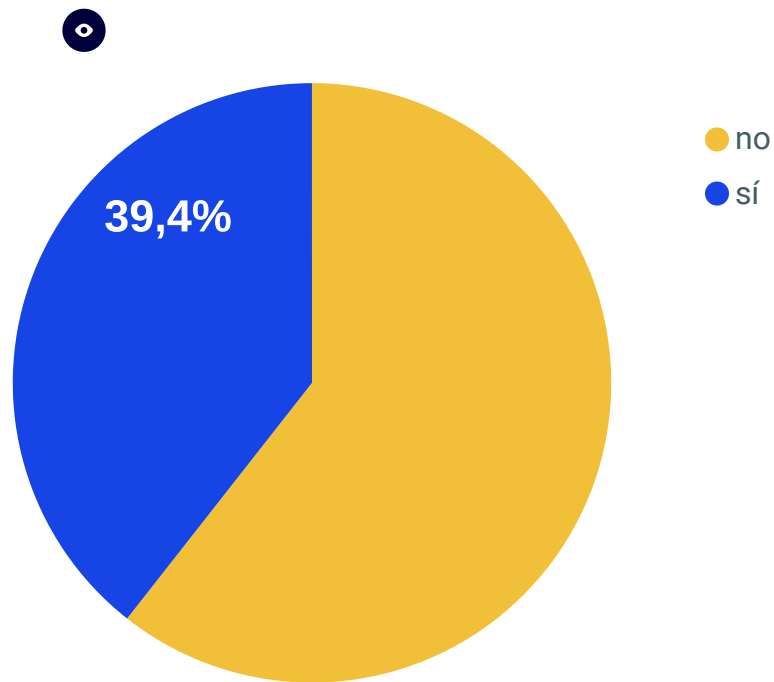


← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.2 Victimización a nivel del hogar

Tasa de denuncia por delitos cometidos
últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

Lo que percibe la ciudadanía

III.3

SEGURIDAD EN ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



39,3%

Consumo de alcohol y drogas en la vía pública



29,8%

Presencia de personas que duermen en la calle



32,3%

Venta de drogas



33,3%

Fuegos artificiales

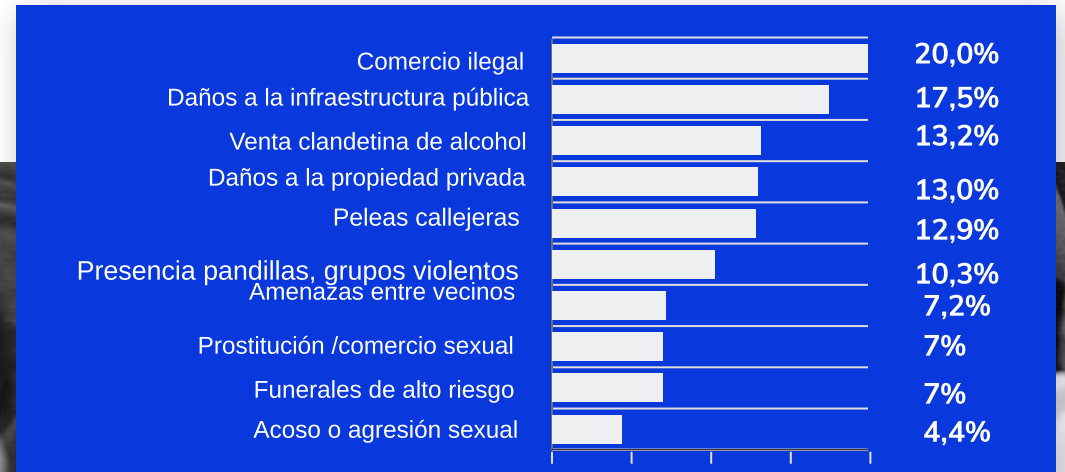
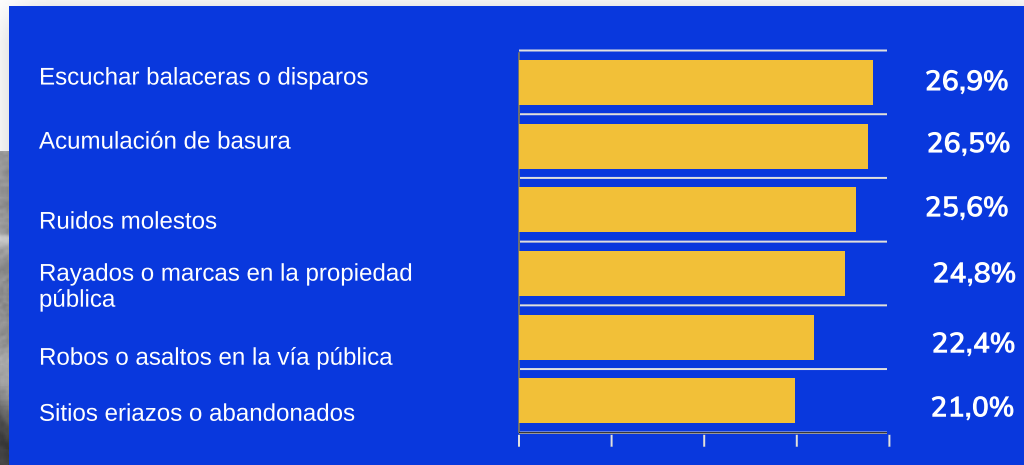
[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)



Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

111.3 Percepción de la ciudadanía

Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



91%
Robos o asaltos
en la vía pública



88%
Presencia de
pandillas

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



86%
Peleas callejeras



84%
Narcofunerales

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Tasa de denuncias realizadas por esas actividades e incivildades

9,5%

Promedio de denuncias

18%

Robos o asaltos en la vía pública

16%

Peleas callejeras

13%

Venta de drogas

12%

Amenazas entre vecinos

10%

Presencia de pandillas



← ATRÁS

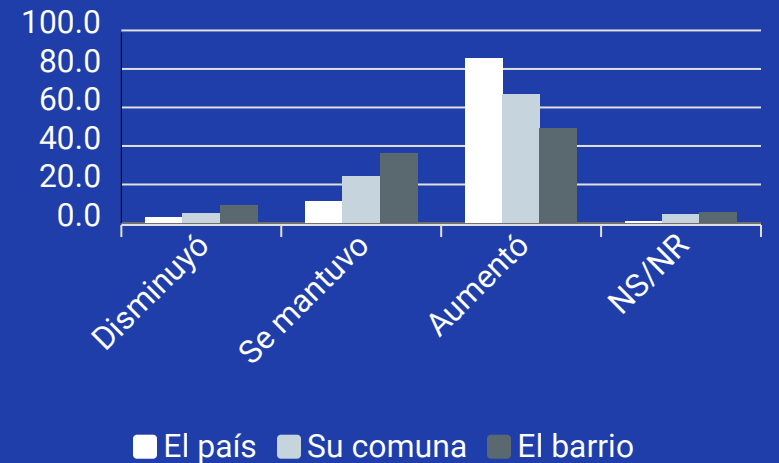
SIGUIENTE →

Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS **85,2%**

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA **66,5%**

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO **48,9%**



III.3 Percepción de la ciudadanía

Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS

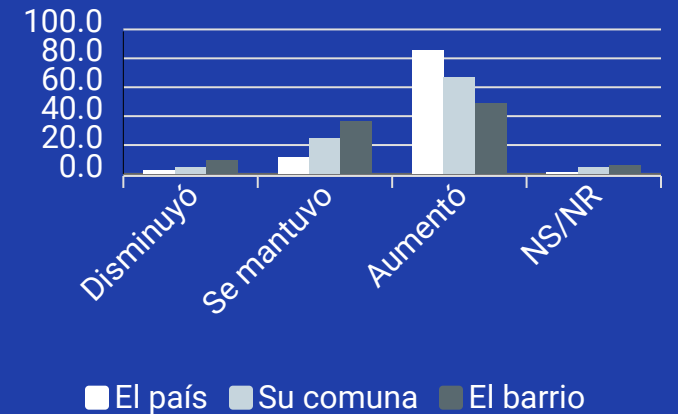
2,6%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA

4,8%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO

9,1%



← ATRÁS

SIGUIENTE →

Inseguros o muy inseguros

Considerando su experiencia los últimos 12 meses

Plazas y parque
55,6%



Paraderos
63,8%



Distrito financiero
56,6%



Recintos deportivos
49,2%



Entrada y salida de metro
62,9%



Hoteles y alrededores
44,9%



Mall y centros comerciales
46,4%



Restaurantes y bares
42,7%



Consultorios y centros de salud
21,9%



Inseguros o muy inseguros cuando ya está oscuro



25,6%

Solo en
su casa



67,4%

Esperando
transporte



67,3%

Caminando
solo por su
barrio



54,8%

Usando su
vehículo
particular

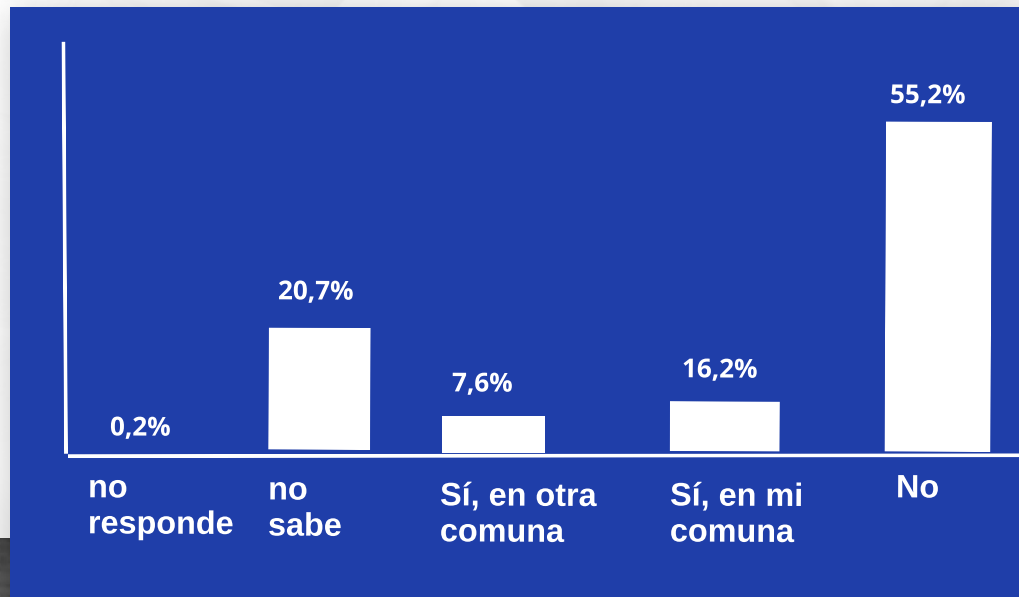
[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)

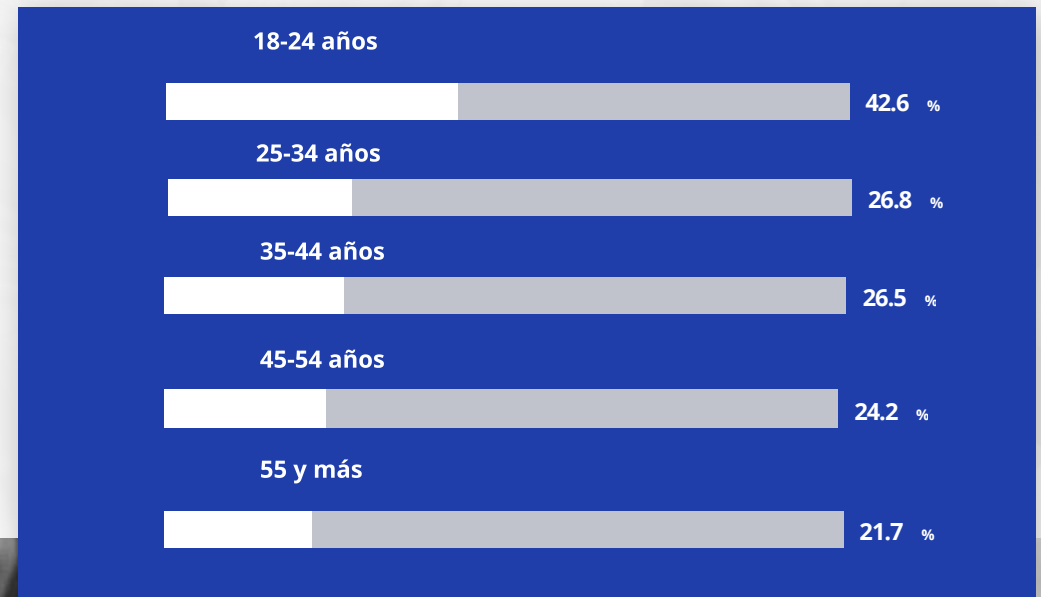
III.3 Percepción de la ciudadanía

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?

Sí/No



Tramo de edad



← ATRÁS

SIGUIENTE →

Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses

Por sexo y por sector urbano/rural

Hombres



Mujeres



Urbano



Rural



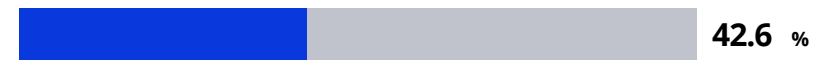
← ATRÁS

SIGUIENTE →

Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses

Por tramo de edad

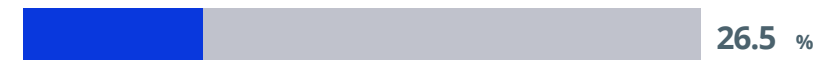
18-24 años



25-34 años



35-44 años



45-54 años



55 y + años

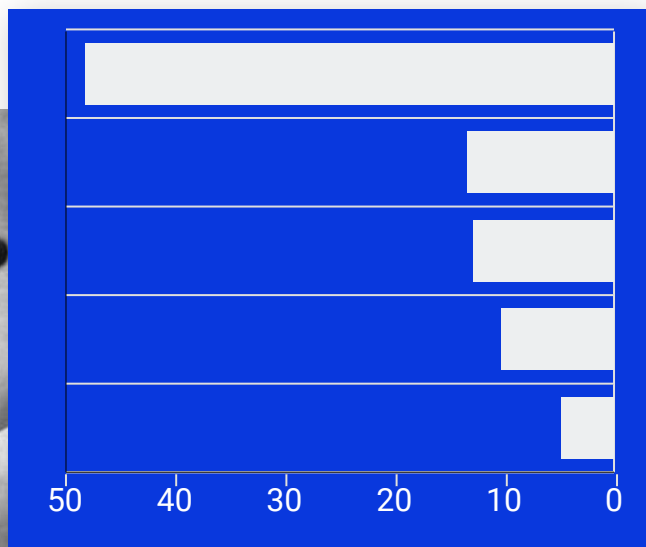


← ATRÁS

SIGUIENTE →

¿De qué delito cree ud. que será víctima en los próximos 12 meses

en la comuna en que vive



Robo por sorpresa (carterazo, lanzazo)

Robo con violencia o intimidación

Robo en su vivienda

Robo o hurto en su vehículo motorizado

Hurto

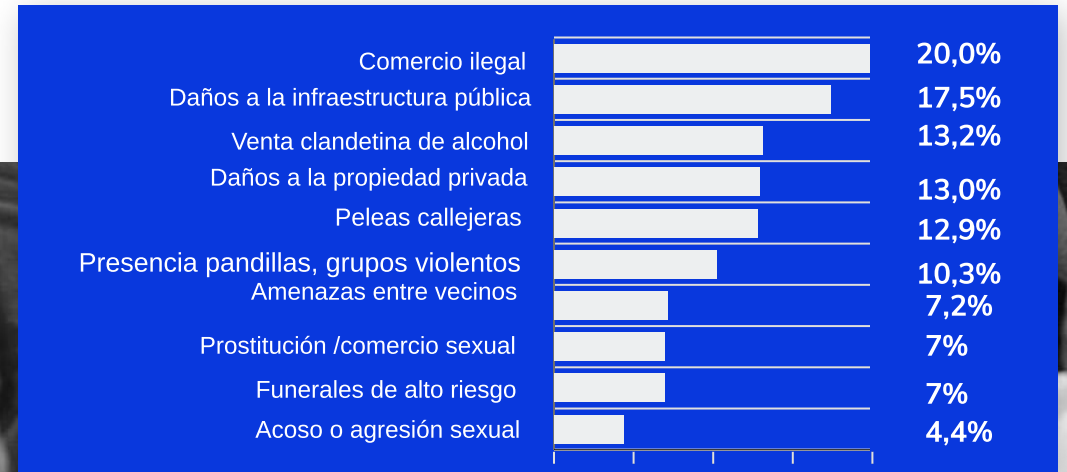
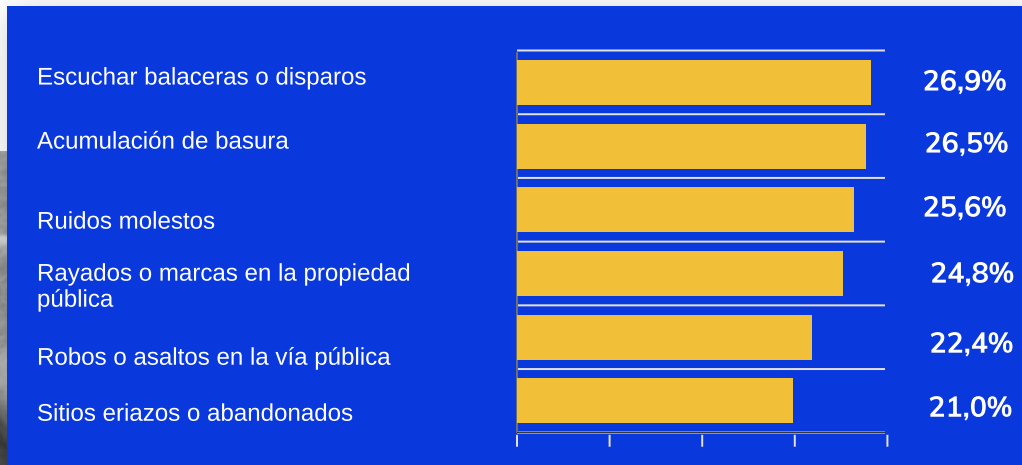
← ATRÁS

SIGUIENTE →



Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia de los últimos 12 meses



seguridad que ofrecen las viviendas

III.4

VIVIENDA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

← ATRÁS

SIGUIENTE →

Características

Casa / Departamento

31,6%

Casa
pareada

42,4%

Casa no
pareada

6,4%

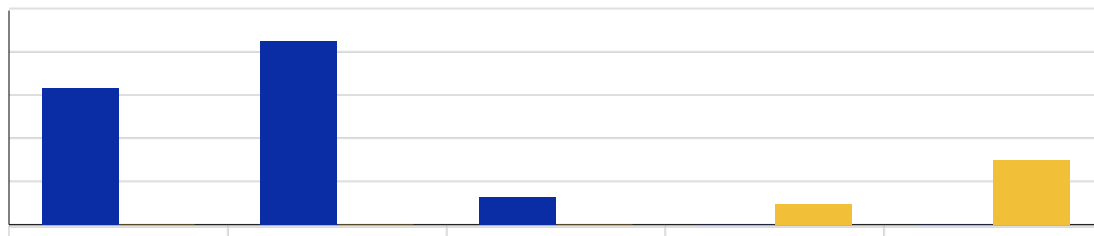
Casa
pareada pje.

4,7%

Depto.
en block

15%

Depto. en
edificio



Acceso a la vivienda

77,6%

Directo

17,2%

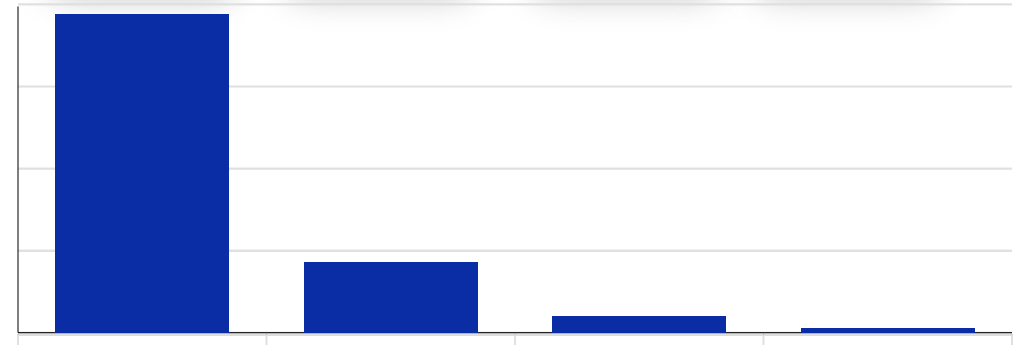
Controlado
condominio

4,0%

Sin acceso
directo

1,2%

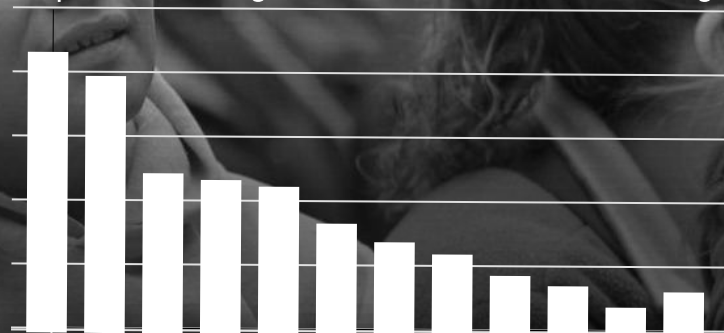
No se puede
determinar



Seguridad en la vivienda

Elementos de seguridad

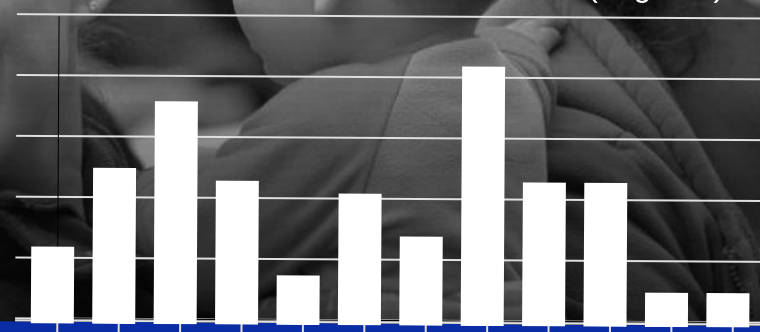
Proporción de hogares con cada elemento de seguridad



Rejas/protecciones
Perro/animal doméstico
Cameras de vigilancia propia
Alarmas comunitarias
Protecciones no eléctricas
Foco sensor de movimiento
Doble cerradura /cadena de seguridad
Alarma contratada o instalada por la familia
Cámara de vigilancia (empresa privada)
Cerco eléctrico reja o muro
Modificación a la vivienda
Otros

Elementos de seguridad

incremento en los últimos doce meses (hogares)

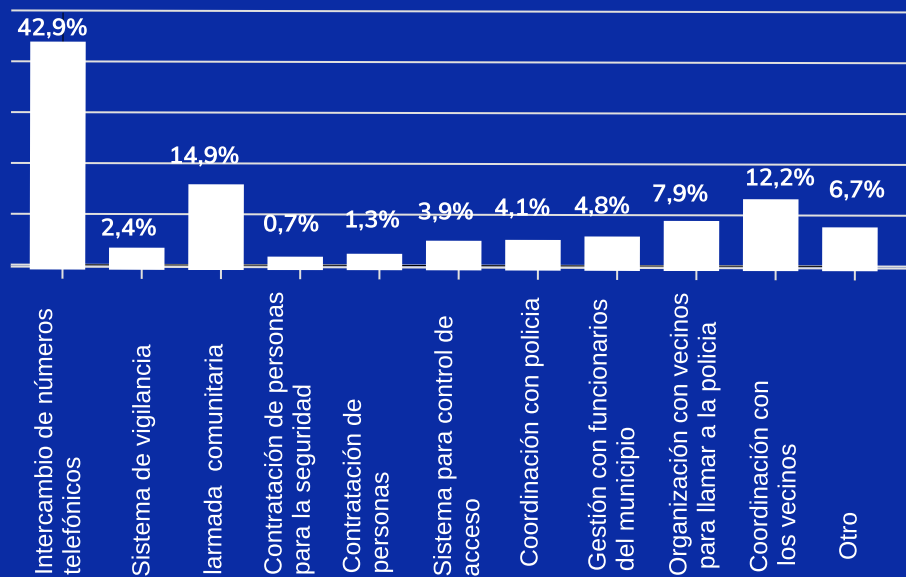


Rejas/protecciones
Perro/animal doméstico
Cameras de vigilancia propia
Alarmas comunitarias
Protecciones no eléctricas
Foco sensor de movimiento
Doble cerradura /cadena de seguridad
Alarma contratada o instalada por la familia
Cámara de vigilancia (empresa privada)
Cerco eléctrico reja o muro
Modificación a la vivienda
Otros

Medidas adoptadas entre los vecinos

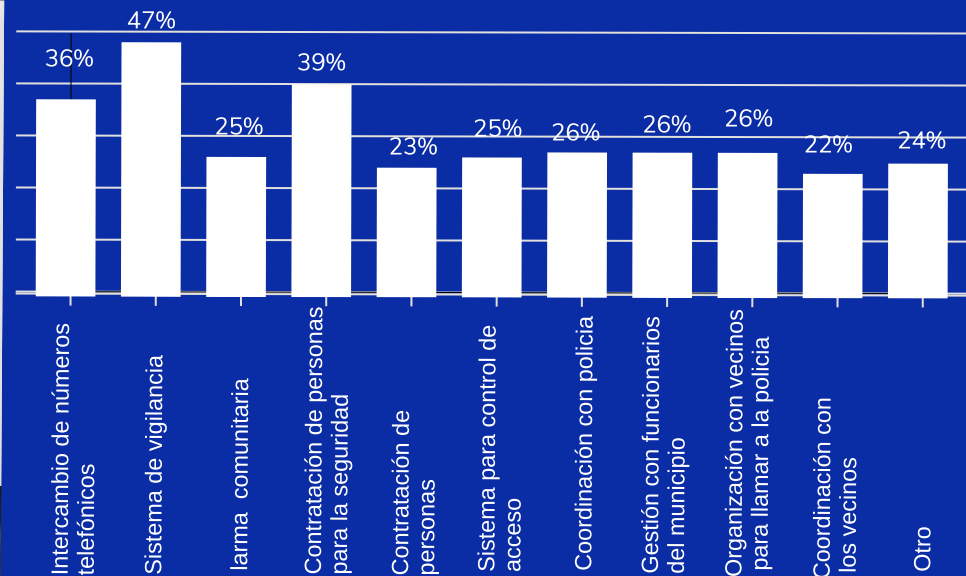
Medidas adoptadas entre los vecinos

Proporción de hogares con cada elemento de seguridad



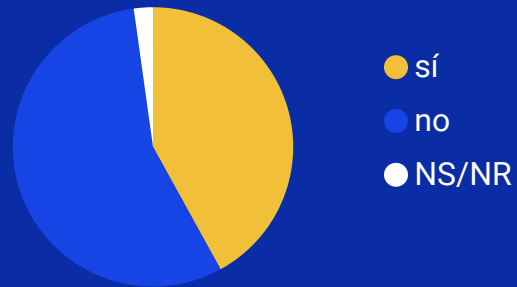
Medidas adoptadas entre los vecinos

incremento en los últimos doce meses (hogares)

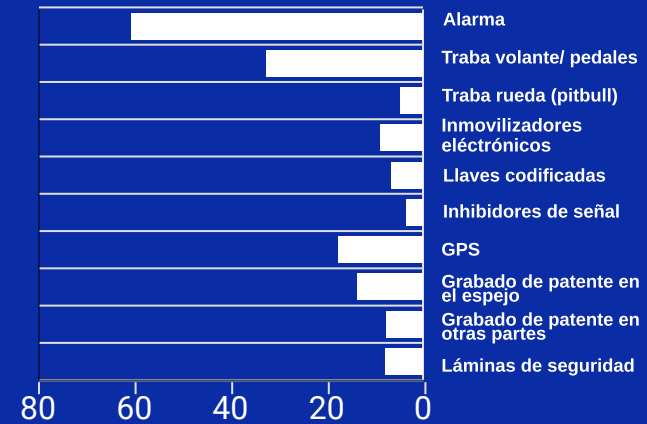


Propietarios/as de camioneta o motocicleta para uso exclusivamente particular

últimos doce meses



Medidas de seguridad con las que cuenta el vehículo

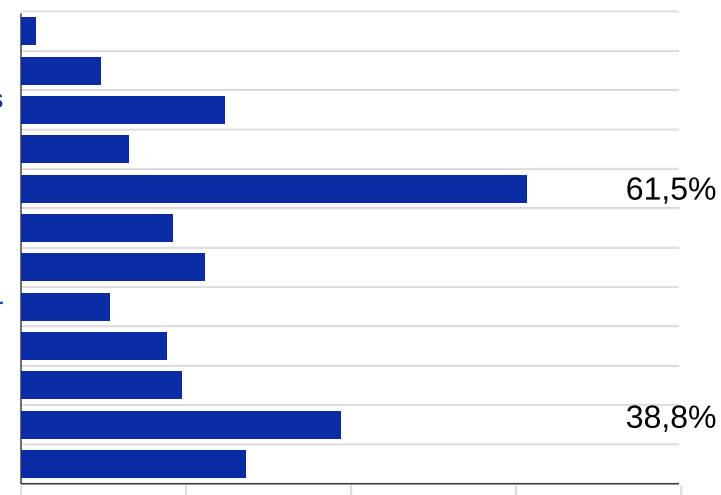




Medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctima de un delito

en la comuna de residencia

- Comparte su ubicación por otras aplicaciones
- Comparte su ubicación por WhatsApp
- Evita sacar dinero de algunos cajeros automáticos
- Evita ir al centro cívico y comercial de la comuna
- Evita salir de noche
- Solicita a vecinos que cuiden y vigilen su casa
- Evita dejar la vivienda sola
- Evita micros y buses con poca gente en su interior
- Dejar de visitar plazas y parques de la comuna
- Ha cambiado de rutinas y horarios
- Evita caminar solo
- Ninguna



← ATRÁS

SIGUIENTE →

Razones que llevan a tomar medidas para evitar ser víctimas de un delito

en su comuna de residencia

No adoptó medidas

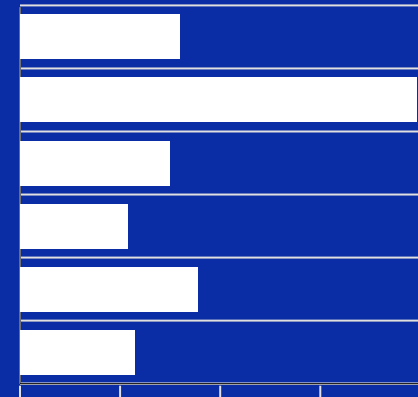
Por lo que sale en las noticias o medios de comunicación

Alguien me lo recomendó (familiar, amigo, conocido)

Recomendación del gobierno o la policía

Porque un familiar o amigo fue víctima

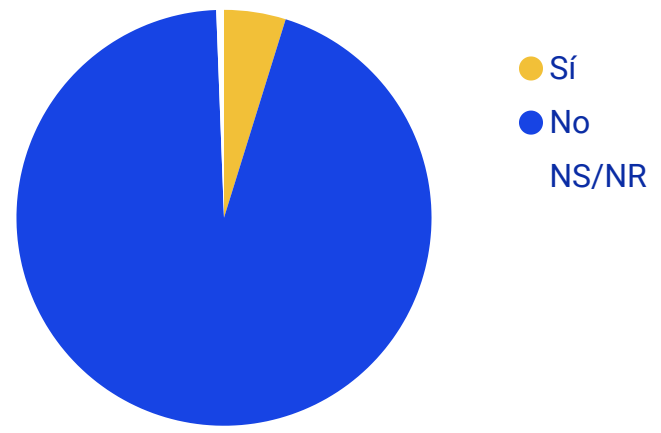
Porque fue víctima de un delito o intento de delito



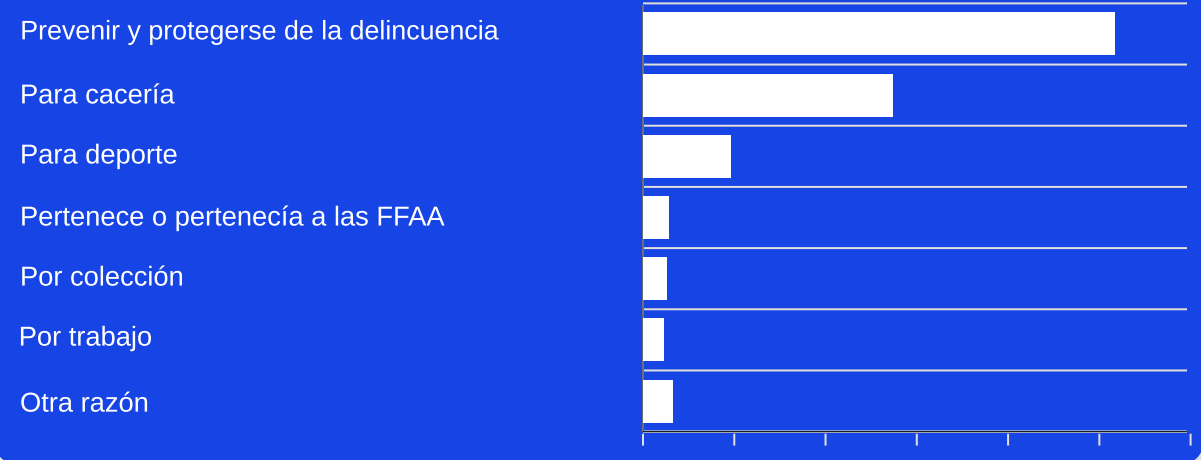
← ATRÁS

SIGUIENTE →

Tenencia de armas de fuego en el hogar



Motivos para la tenencia de armas de fuego en el hogar



III.5 CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN

III.5 Instituciones públicas

Evaluación general de las Instituciones

Conocimiento de las Instituciones

Proporción de quienes evalúan el desempeño como Bueno o Muy Bueno

Empresas de seguridad privada



Ministerio Público o Fiscalía



Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Policía de Investigaciones



Inspectores Municipales



Carabineros de Chile



Empresas de seguridad privada



Ministerio Público o Fiscalía



Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Policía de Investigaciones



Inspectores Municipales



Carabineros de Chile



Municipalidad de la comuna en la que vive

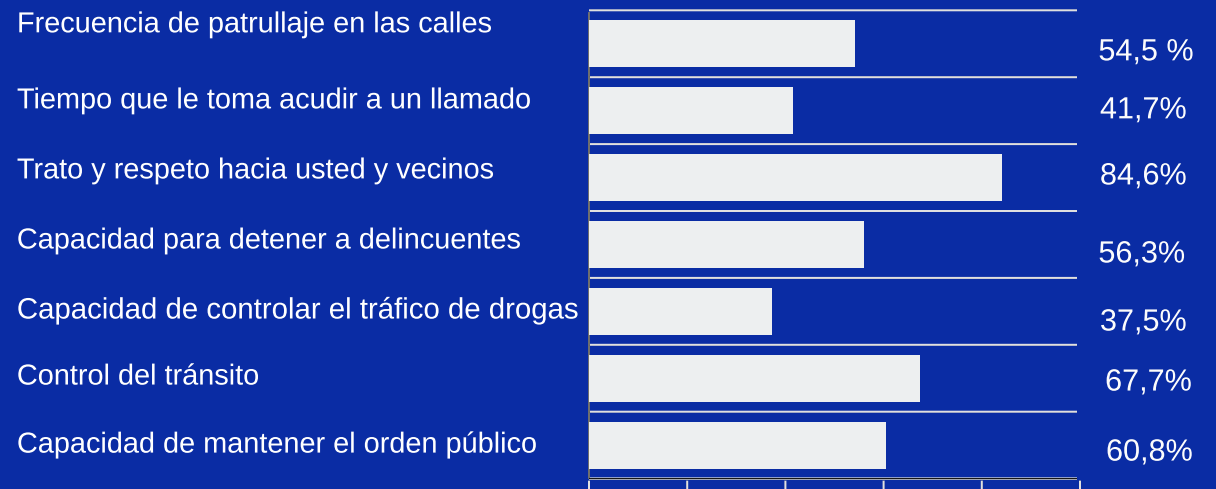


← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.5 Instituciones públicas

Evaluación del trabajo que realiza Carabineros en su comuna



← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.5 Instituciones públicas

Evaluación del trabajo de la PDI en su comuna

Proporción con evaluación Buena o Muy Buena

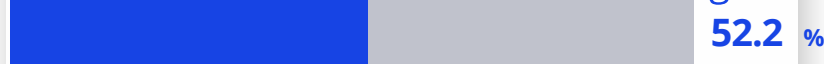
Tiempo que tarda en acudir a los llamados



Capacidad de detener a los delincuentes



Capacidad para controlar tráfico de drogas



Capacidad de investigar delitos



Inspectores Municipales

Evaluación del trabajo en su comuna (bueno o muy bueno)

Frecuencia con la que patrulla o vigila las calles



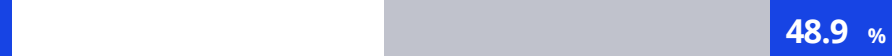
Tiempo que le toma en acudir a los llamados



Trato y respeto hacia usted y vecinos



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



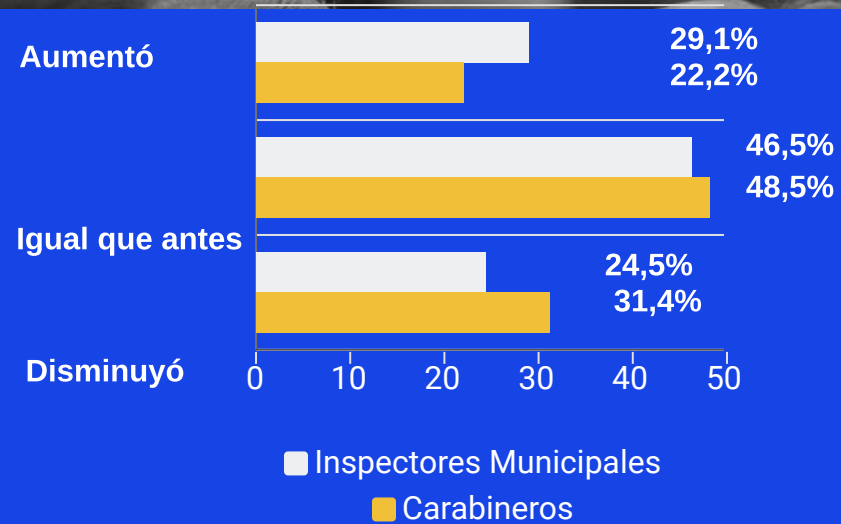
← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.5 Instituciones públicas

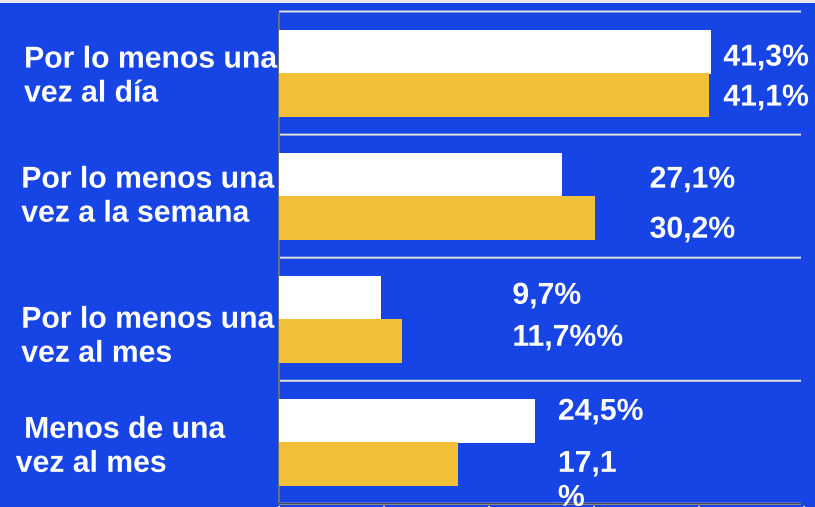
Carabineros e Inspectores municipales

Presencia en la comuna en los últimos 12 meses



Carabineros e Inspectores municipales

Frecuencia de patrullaje cerca de su casa en vehículo o a pie



← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.5 Instituciones públicas

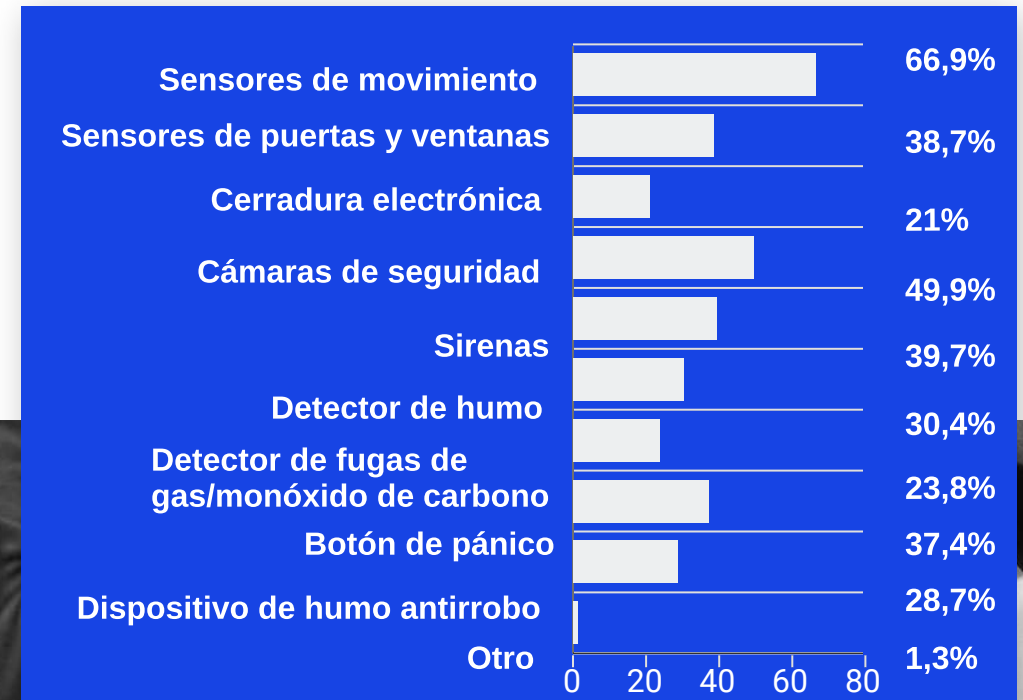
Elementos de seguridad para la vivienda

Hogares que han pensado adquirirlos en los próximos 12 meses



Seguridad Monitoreada

Dispositivos que debería tener



[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)

GRACIAS

Centro UC
ENCUESTAS Y ESTUDIOS
LONGITUDINALES



verisure



CONTACTO

Centro UC

ENCUESTAS Y ESTUDIOS LONGITUDINALES

Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile
Campus San Joaquín, Av. Vicuña Mackenna 4886, Macul



56 2 2576 9000



encuestasyestudios@uc.cl



www.encuestasuc.cl



@encuestasUC

← ATRÁS

SIGUIENTE →