

# Barómetro de la Seguridad

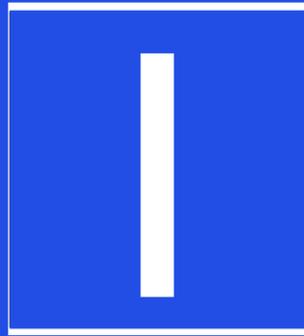
Hogares en el espacio público y privado

Centro UC de Encuestas y Estudios Longitudinales - Verisure

Septiembre 8, 2023

[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)



# PRESENTACIÓN

← ATRÁS

SIGUIENTE →

# COLABORACIÓN ACADÉMICO-PRIVADA

- Una colaboración entre un centro académico y una empresa privada del ámbito de la seguridad
- Con el objeto de proveer un bien público: incorporación de la dimensión de seguridad en el bienestar y calidad de vida de la población



**verisure**

**Centro UC**

ENCUESTAS Y ESTUDIOS  
LONGITUDINALES

← ATRÁS

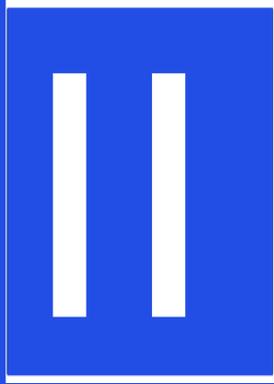
SIGUIENTE →

# SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

- 
- La importancia de la seguridad expresada en términos del principal problema que enfrentan los hogares (varios estudios a lo largo de los años) y como el principal factor estresor en el marco de problemas de salud mental (Termómetro de la salud mental) permiten considerar que la **seguridad es una dimensión fundamental de la calidad de vida y el bienestar de la población**

# ¿POR QUÉ UN ESTUDIO ADICIONAL?

- Hay importantes mediciones disponibles: ENUSC, Paz Ciudadana
- Un estudio **longitudinal** permite capturar mejor la dinámica social y amplía las posibilidades para la evaluación de políticas al seguir a los mismos hogares en el tiempo.
- Un estudio **nacional** que incluye tanto sectores urbanos como rurales, e incluye información sobre población extranjera considerando su fuerte aumento reciente.
- Con indicadores que permitan cierta comparabilidad con otras fuentes, tendrá mayor **flexibilidad** orientada por la investigación académica y los requerimientos desde las políticas públicas.



# METODOLOGÍA

← ATRÁS

SIGUIENTE →

## LA MUESTRA UTILIZADA

- Primera ronda de estudio longitudinal en base a muestra de hogares previamente empadronados en 2016 y actualizados en 2021
- Muestra probabilística representativa a nivel nacional
- Tamaño muestral del levantamiento: **3.025 hogares** con información sobre **7.774 personas**
- Recolección de información: entre el 15 de julio y el 4 de agosto, 2023
- Método de levantamiento: encuesta telefónica sobre la base de teléfonos recogidos previamente en visitas presenciales a los hogares de las viviendas seleccionadas

# DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

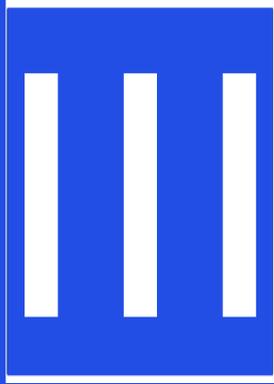
- ◉ **MÓDULO A: CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES Y SUS INTEGRANTES**
- ◉ Educación, Empleo, Ingresos, Características Demográficas
- ◉ **MÓDULO B: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD**
- ◉ Percepción de evolución de la delincuencia; percepción de seguridad en distintos lugares; probabilidad de ser víctima de un delito en los próximos 12 meses.

# DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO C: VIVIENDA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**
- Caracterización de la vivienda y elementos de seguridad implementados; Gasto en seguridad realizados por los hogares; Inversión en seguridad en los últimos 12 meses; Acciones y medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctimas de delito
- **MÓDULO D: VICTIMIZACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**
- Robo con intimidación o violencia; Robo por sorpresa; Robo con fuerza en la vivienda; Hurto; Lesiones; Robo o hurtos de vehículos; Robo o hurtos desde vehículos; Amenazas; Daños; Delitos de connotación económica; Delitos cibernéticos

# DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO E: CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES**
- Conocimiento y evaluación de instituciones a nivel general; Evaluaciones de las distintas instituciones a nivel de la propia comuna



# RESULTADOS

← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.1

# CARACTERIZACIÓN

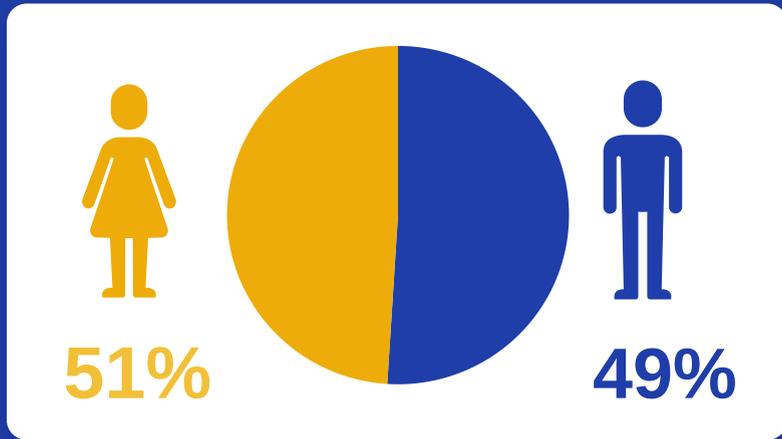
← ATRÁS

SIGUIENTE →

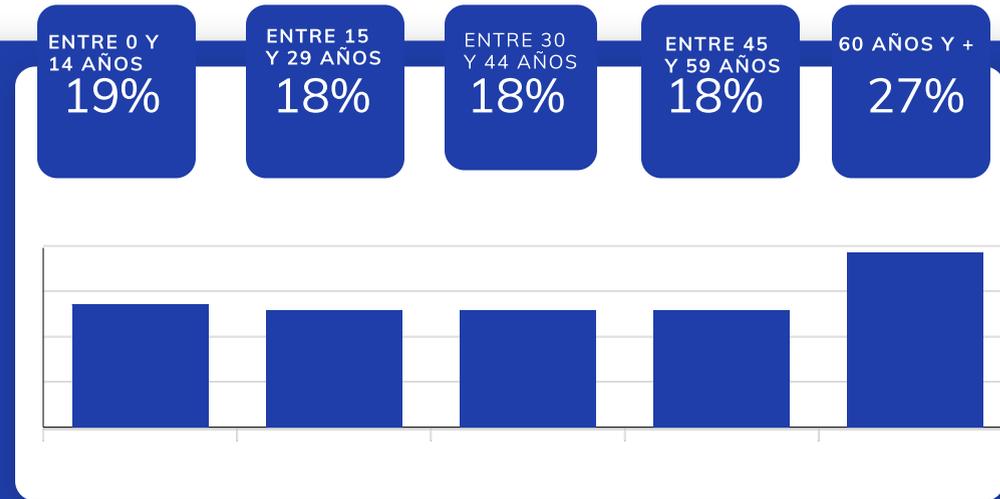
# III.1 Características de la población en la muestra



## ● Distribución hombre/mujer



## ● Distribución por edad



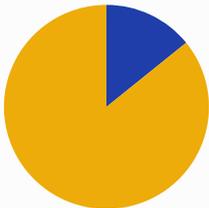
← ATRÁS

SIGUIENTE →

# III.1 Características de la población en la muestra

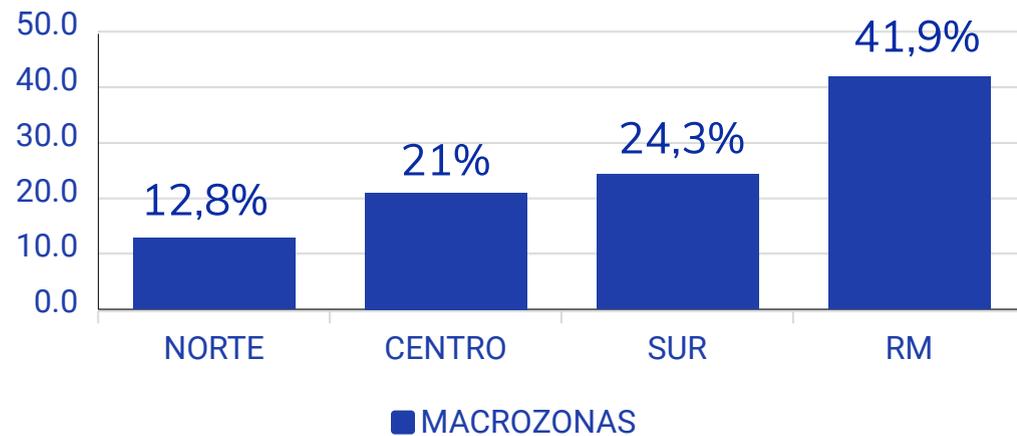
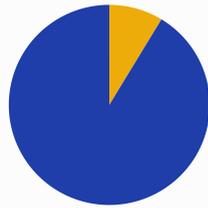
RURALIDAD

12,9%



POBLACIÓN EXTRANJERA

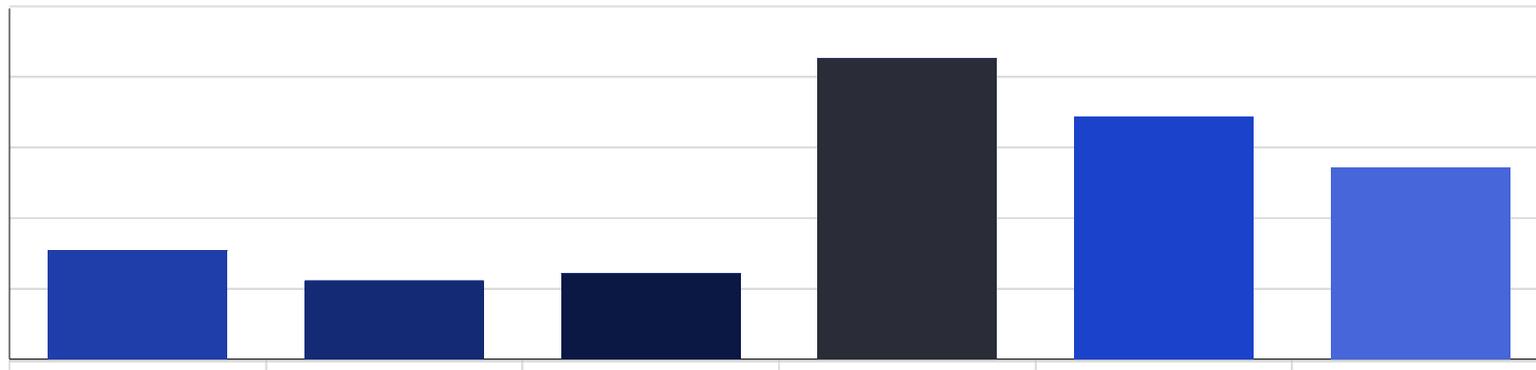
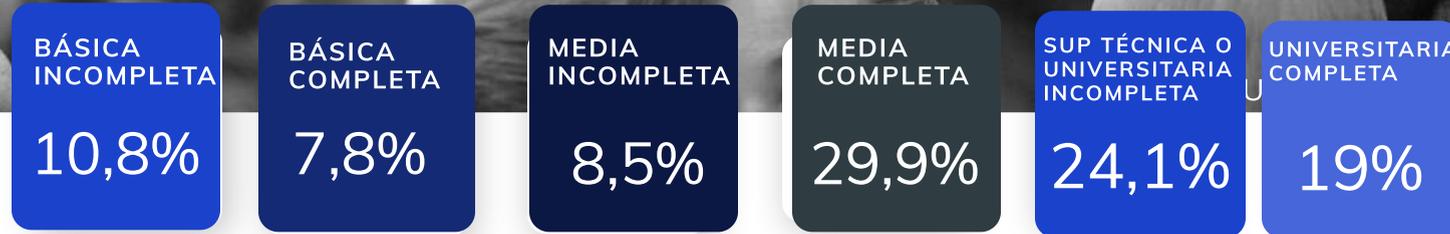
7,9%



← ATRÁS

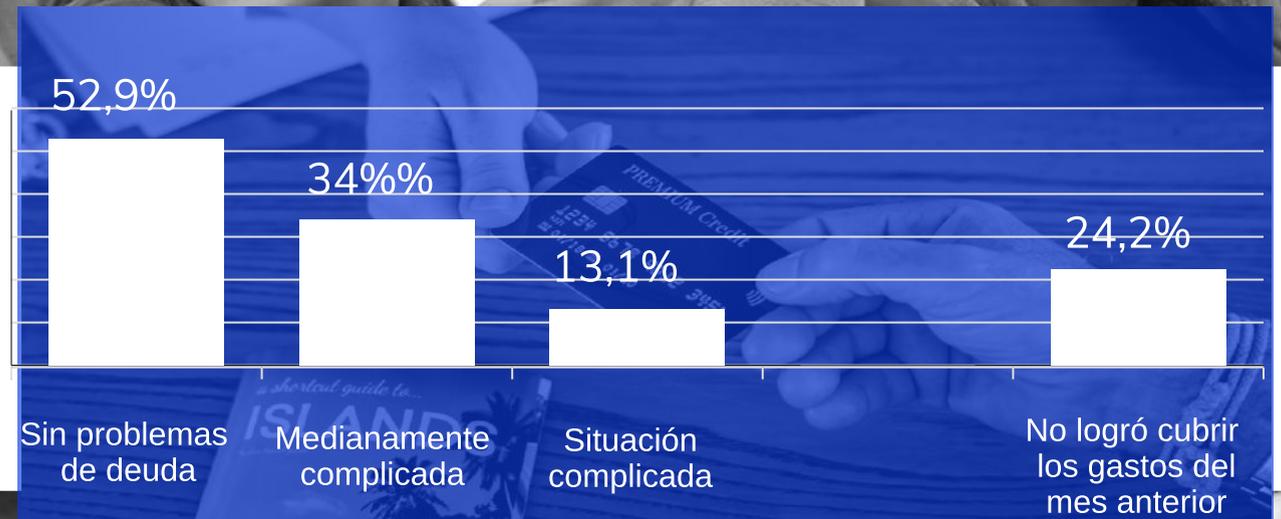
SIGUIENTE →

## Nivel educacional



### III.1 Características de la población en la muestra

## Situación de deuda



← ATRÁS

SIGUIENTE →

III.2

# VICTIMIZACIÓN

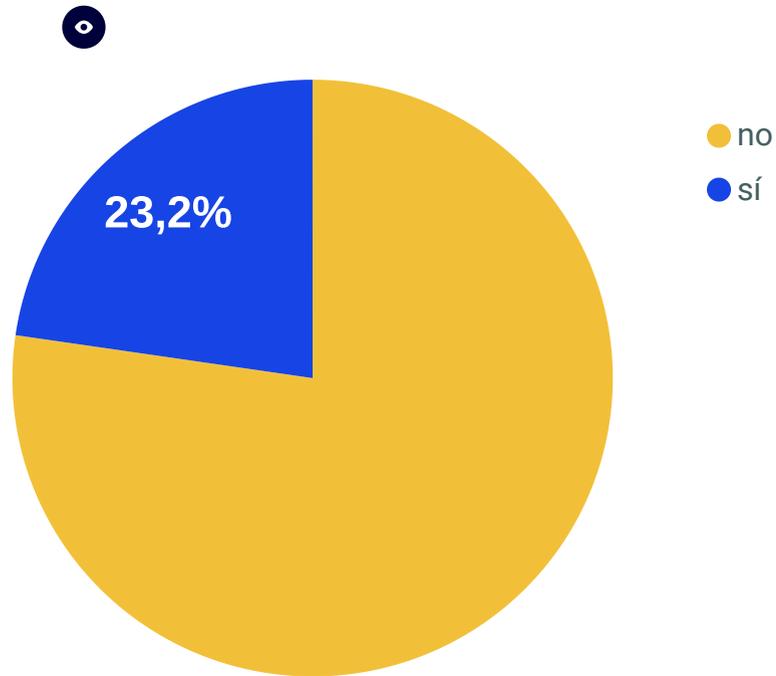
← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.2. Victimización a nivel del hogar

### Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos

últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos  
últimos 12 meses

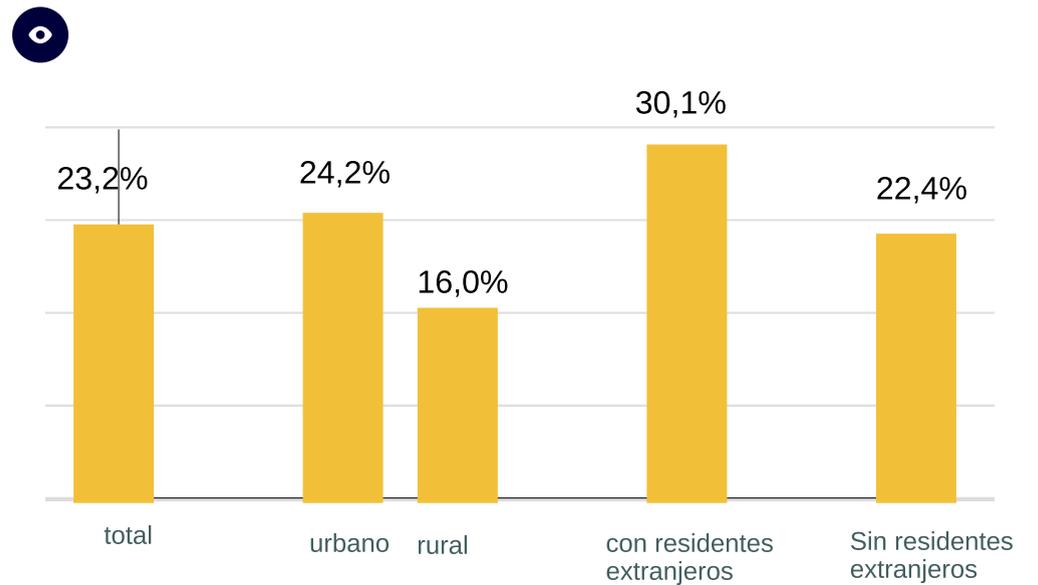
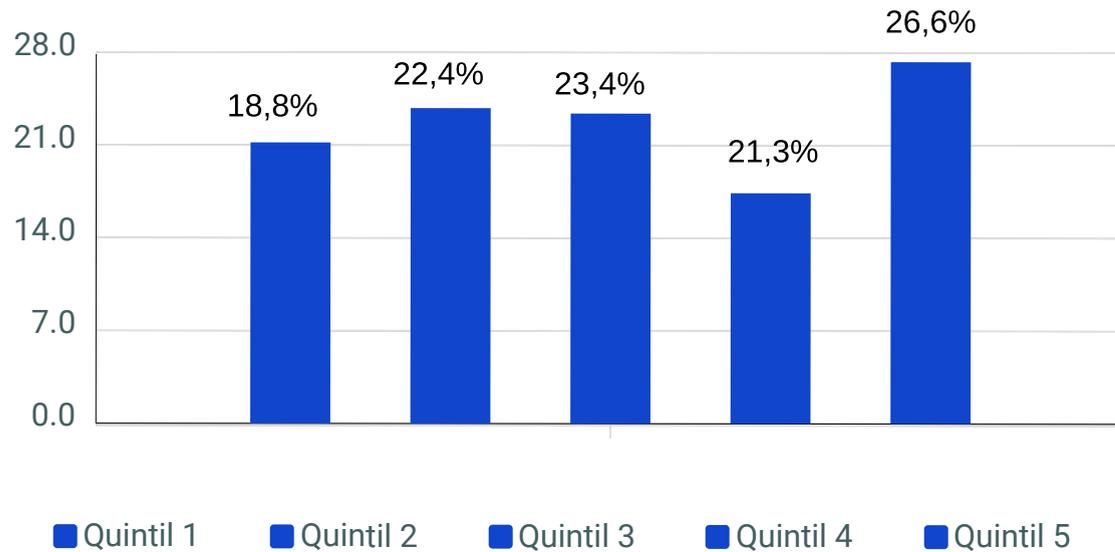


← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos  
últimos 12 meses

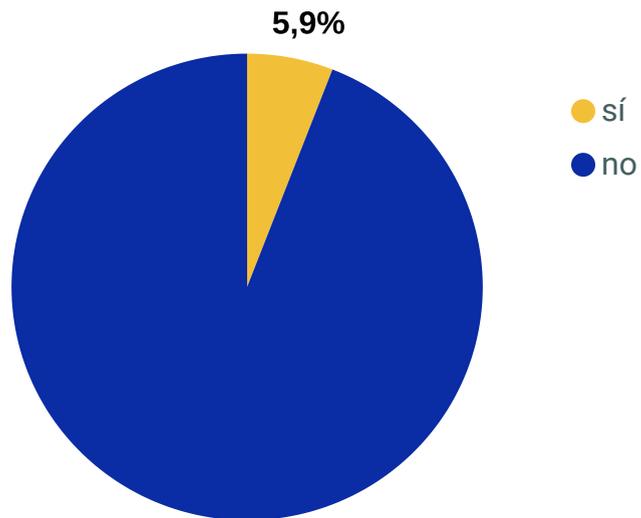


← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.2. Victimización a nivel del hogar

Victimización a nivel del hogar  
por delitos intentados  
últimos 12 meses



Intento de delitos en los últimos  
12 meses



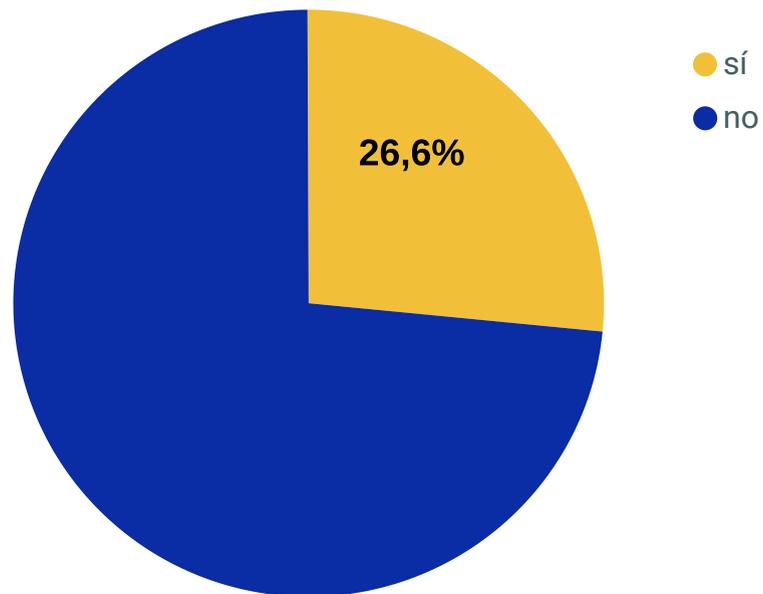
← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.2 Victimización a nivel del hogar

### Victimización a nivel del hogar por delitos intentados o cometidos

últimos 12 meses

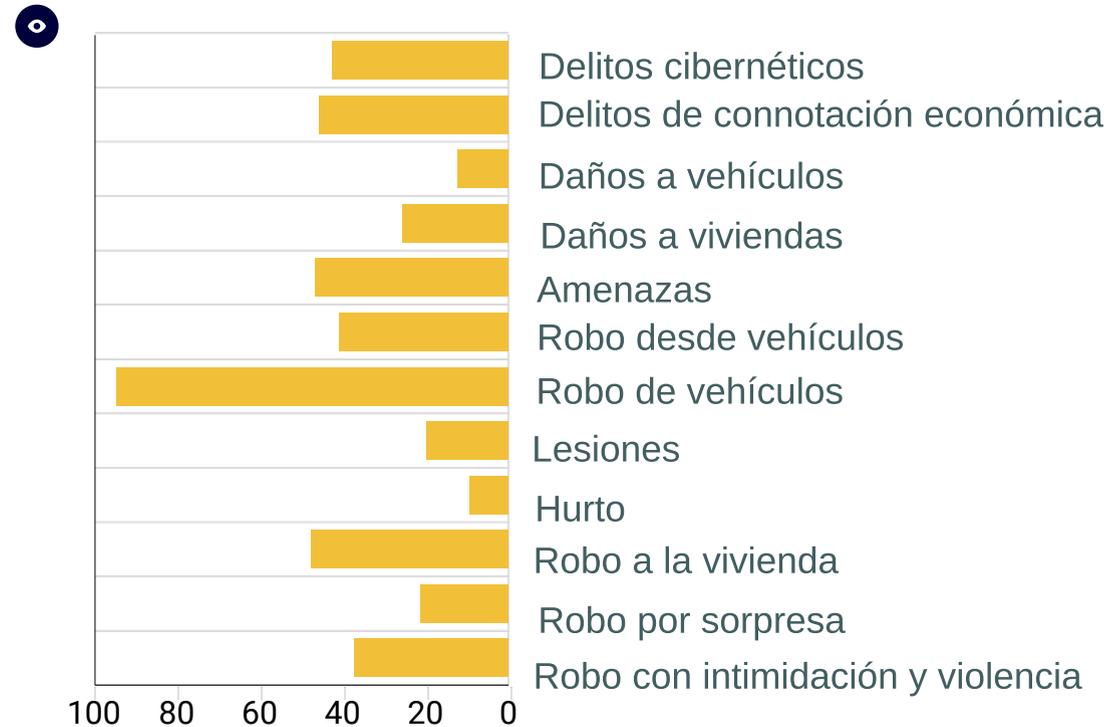
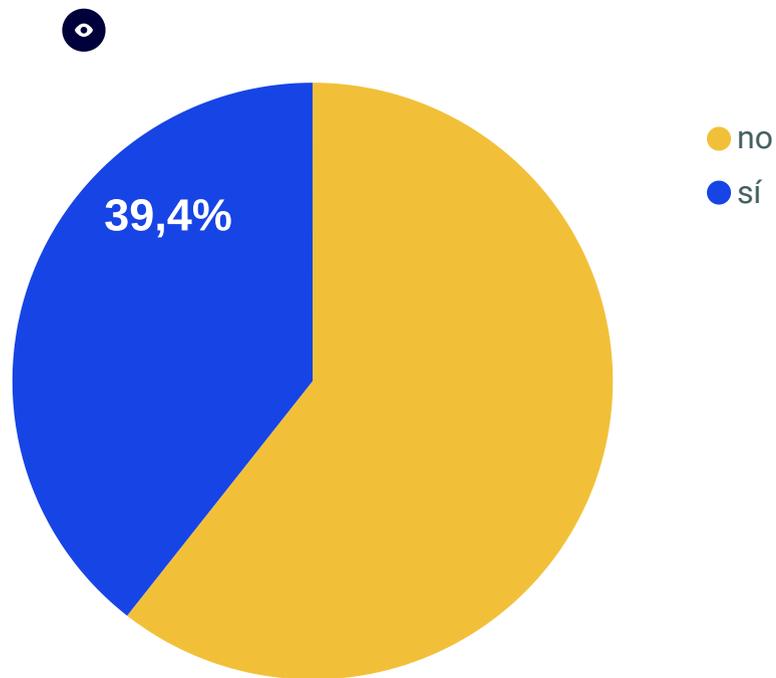


← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.2 Victimización a nivel del hogar

Tasa de denuncia por delitos cometidos  
últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

Lo que percibe la ciudadanía

III.3

# SEGURIDAD EN ESPACIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS

← ATRÁS

SIGUIENTE →

## Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



**39,3%**

Consumo de alcohol y drogas en la vía pública



**29,8%**

Presencia de personas que duermen en la calle



**32,3%**

Venta de drogas



**33,3%**

Fuegos artificiales

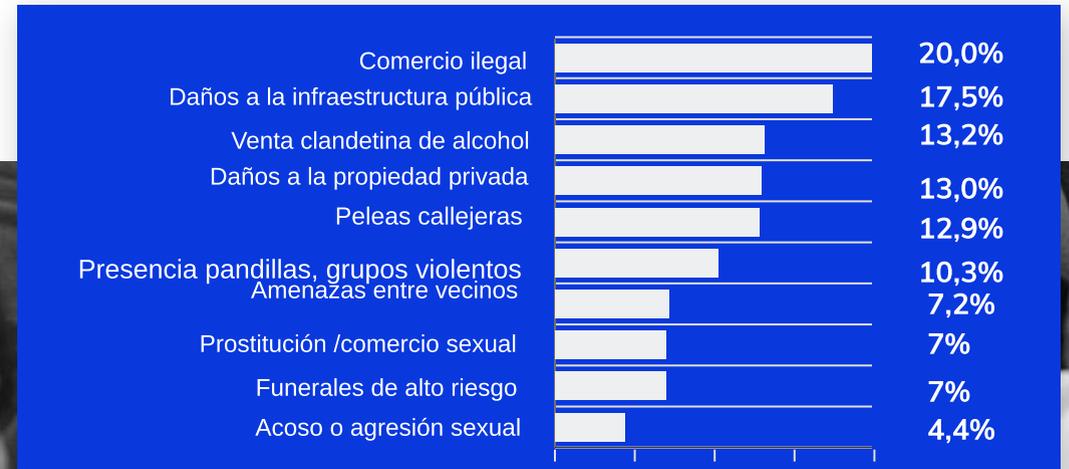
[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)



## Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

# 111.3 Percepción de la ciudadanía

## Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



**91%**  
Robos o asaltos  
en la vía pública



**88%**  
Presencia de  
pandillas

[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)

## Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



86%  
Peleas callejeras



84%  
Narcofunerales

← ATRÁS

SIGUIENTE →

## Tasa de denuncias realizadas por esas actividades e incivildades

9,5%

Promedio de denuncias

18%

Robos o asaltos en la vía pública

16%

Peleas callejeras

13%

Venta de drogas

12%

Amenazas entre vecinos

10%

Presencia de pandillas



← ATRÁS

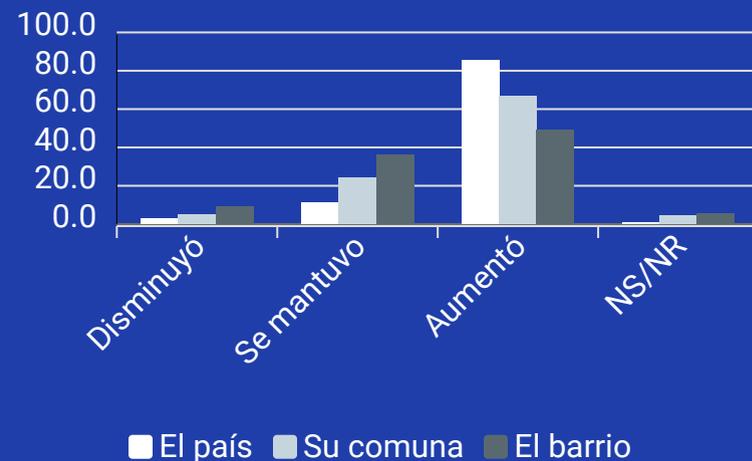
SIGUIENTE →

## Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS 85,2%

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA 66,5%

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO 48,9%



### III.3 Percepción de la ciudadanía

Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS

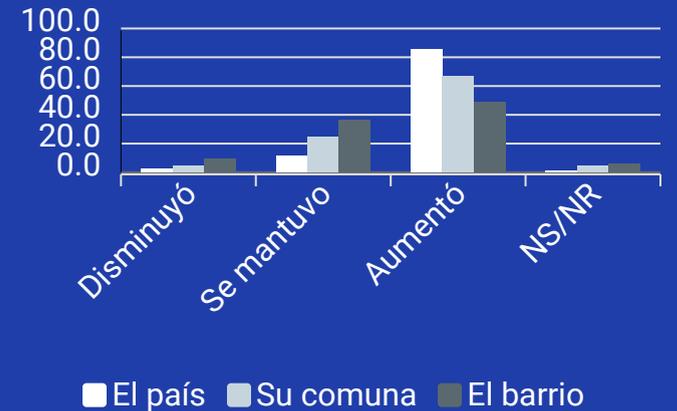
2,6%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA

4,8%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO

9,1%



← ATRÁS

SIGUIENTE →

# Inseguros o muy inseguros

Considerando su experiencia los últimos 12 meses

Plazas y parque  
**55,6%**



Paraderos  
**63,8%**



Distrito financiero  
**56,6%**



Recintos deportivos  
**49,2%**



Entrada y salida de metro  
**62,9%**



Hoteles y alrededores  
**44,9%**



Mall y centros comerciales  
**46,4%**



Restaurantes y bares  
**42,7%**



Consultorios y centros de salud  
**21,9%**



# Inseguros o muy inseguros cuando ya está oscuro



25,6%

Solo en  
su casa



67,4%

Esperando  
transporte



67,3%

Caminando  
solo por su  
barrio



54,8%

Usando su  
vehículo  
particular

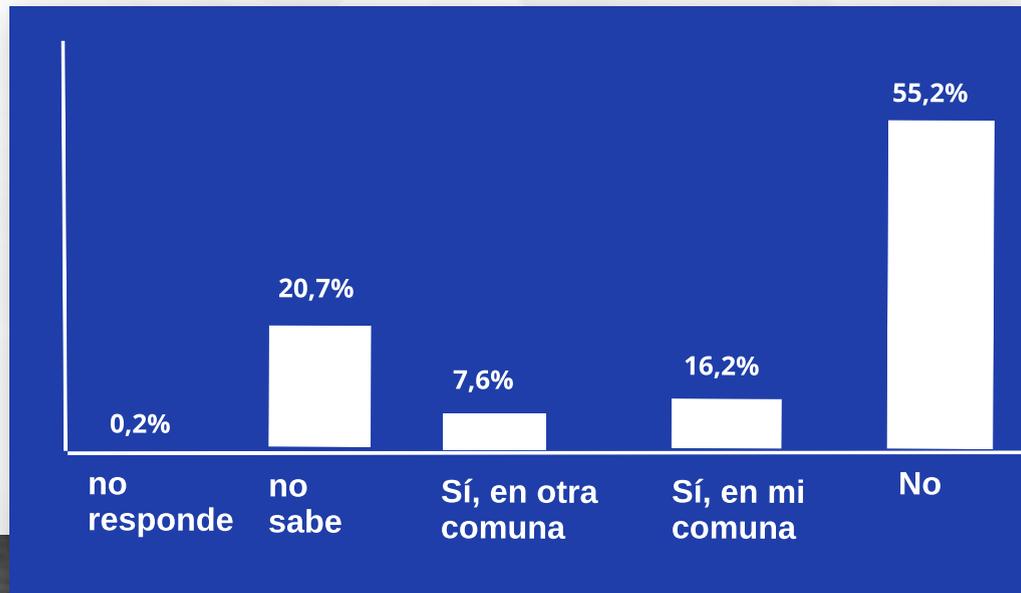
← ATRÁS

SIGUIENTE →

# III.3 Percepción de la ciudadanía

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?

Sí/No



Tramo de edad



← ATRÁS

SIGUIENTE →

## Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses

Por sexo y por sector urbano/rural

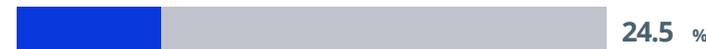
Hombres



Mujeres



Urbano



Rural



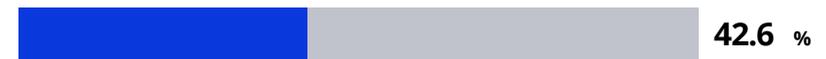
← ATRÁS

SIGUIENTE →

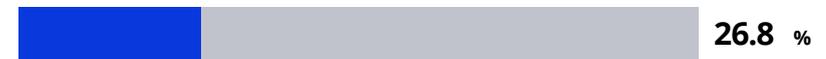
Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses

Por tramo de edad

18-24 años



25-34 años



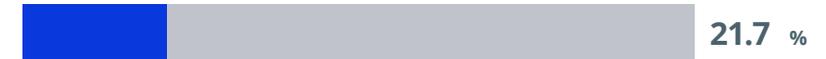
35-44 años



45-54 años



55 y + años

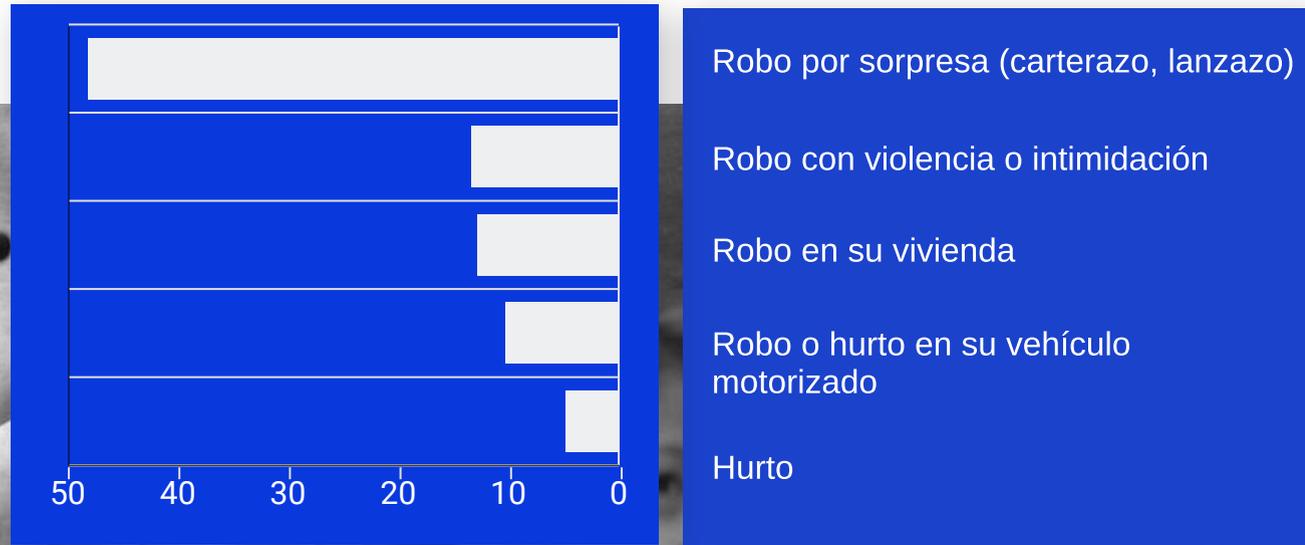


← ATRÁS

SIGUIENTE →

## ¿De qué delito cree ud. que será víctima en los próximos 12 meses

en la comuna en que vive



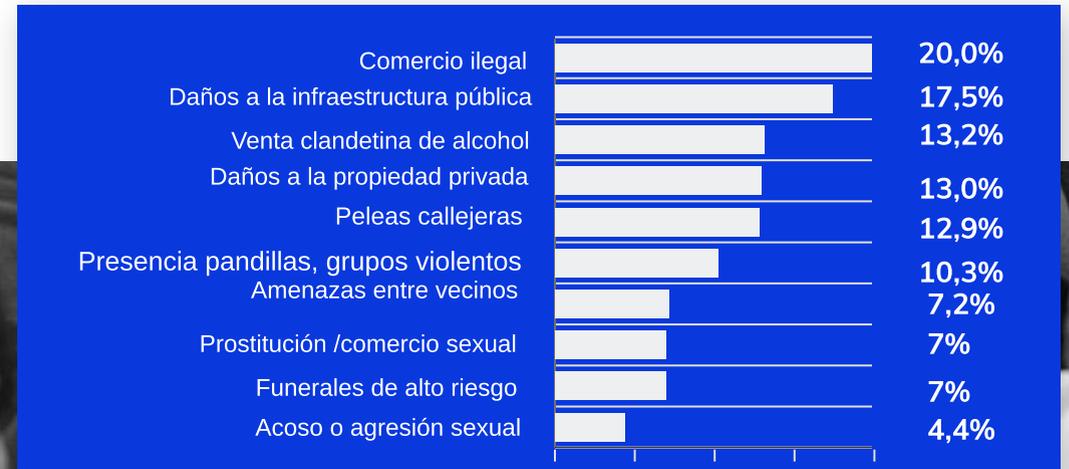
← ATRÁS

SIGUIENTE →



## Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia de los últimos 12 meses



← ATRÁS

SIGUIENTE →

seguridad que ofrecen las viviendas

III.4

# VIVIENDA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

← ATRÁS

SIGUIENTE →

# Características

## Casa / Departamento

31,6%

Casa  
pareada

42,4%

Casa no  
pareada

6,4%

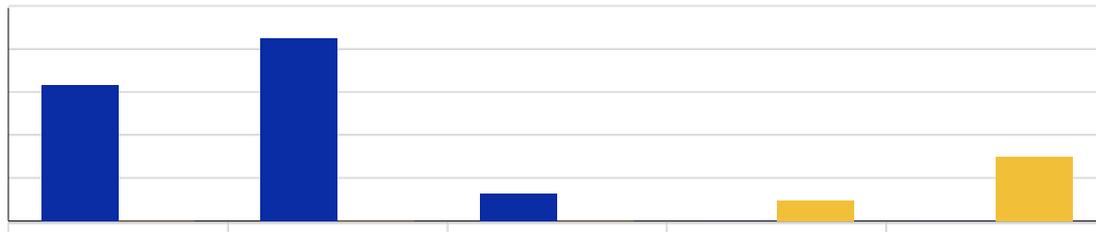
Casa  
pareada pje.

4,7%

Depto.  
en block

15%

Depto. en  
edificio



## Acceso a la vivienda

77,6%

Directo

17,2%

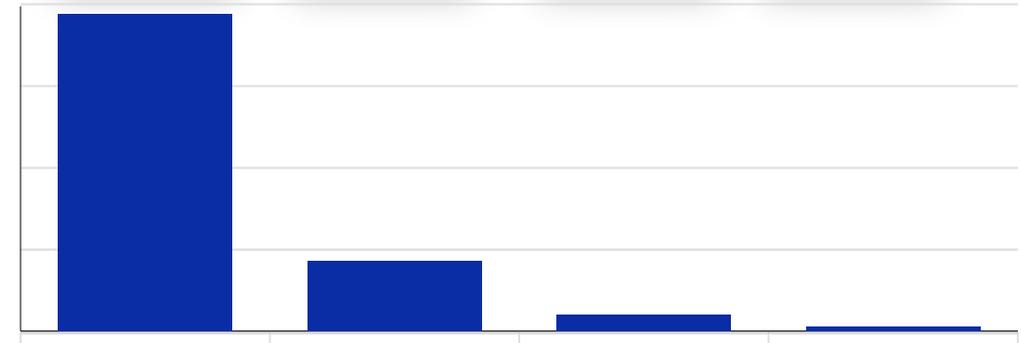
Controlado  
condominio

4,0%

Sin acceso  
directo

1,2%

No se puede  
determinar



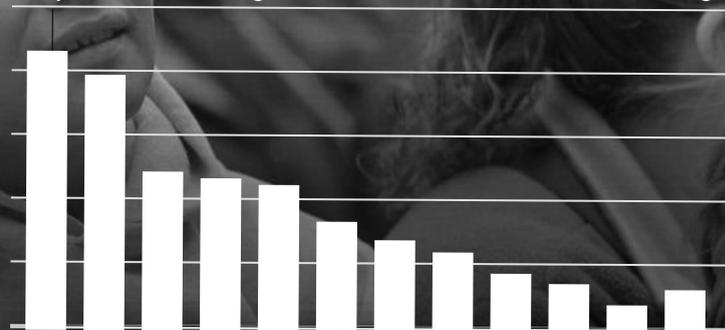
← ATRÁS

SIGUIENTE →

# Seguridad en la vivienda

## Elementos de seguridad

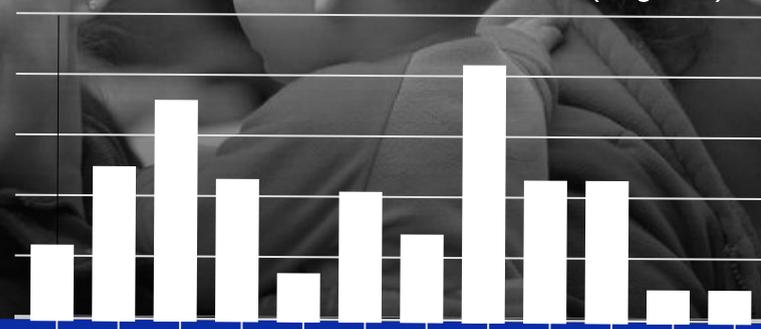
Proporción de hogares con cada elemento de seguridad



Rejas/protecciones  
Perro/animal doméstico  
Cameras de vigilancia propia  
Alarmas comunitarias  
Protecciones no eléctricas  
Foco sensor de movimiento  
Doble cerradura /cadena de seguridad  
Alarma contratada o instalada por la familia  
Cámara de vigilancia (empresa privada)  
Cerco eléctrico reja o muro  
Modificación a la vivienda  
Otros

## Elementos de seguridad

incremento en los últimos doce meses (hogares)

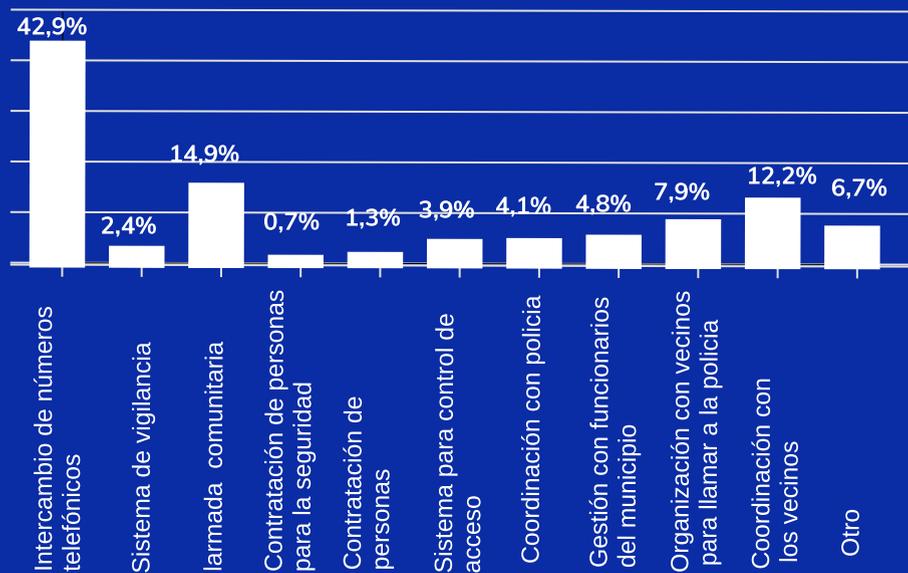


Rejas/protecciones  
Perro/animal doméstico  
Cameras de vigilancia propia  
Alarmas comunitarias  
Protecciones no eléctricas  
Foco sensor de movimiento  
Doble cerradura /cadena de seguridad  
Alarma contratada o instalada por la familia  
Cámara de vigilancia (empresa privada)  
Cerco eléctrico reja o muro  
Modificación a la vivienda  
Otros

## Medidas adoptadas entre los vecinos

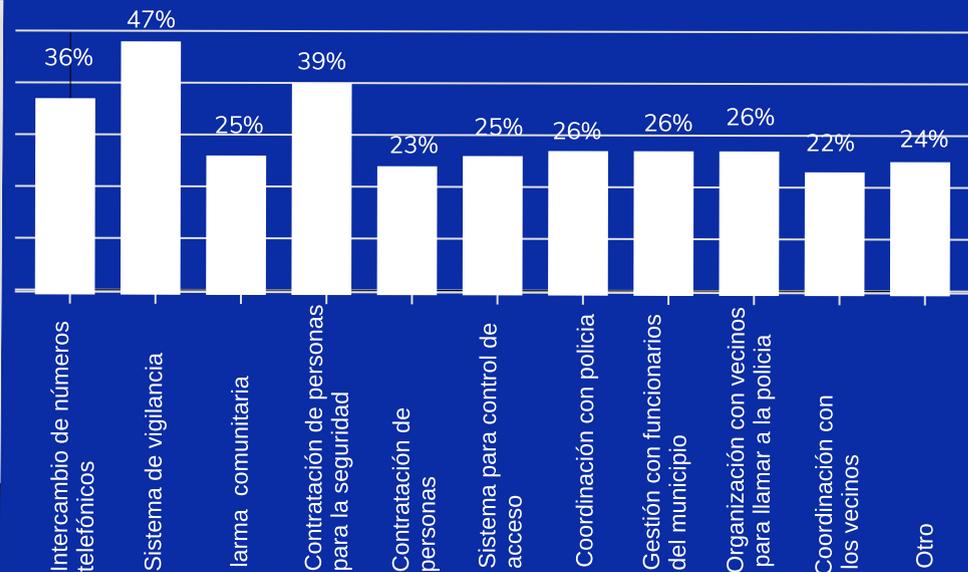
### Medidas adoptadas entre los vecinos

Proporción de hogares con cada elemento de seguridad



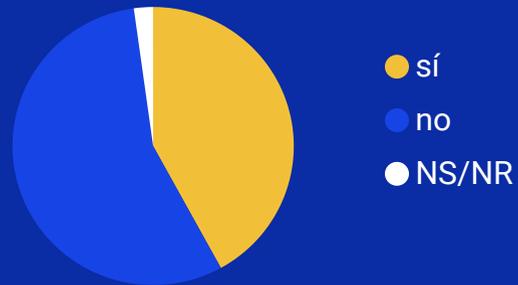
### Medidas adoptadas entre los vecinos

incremento en los últimos doce meses (hogares)

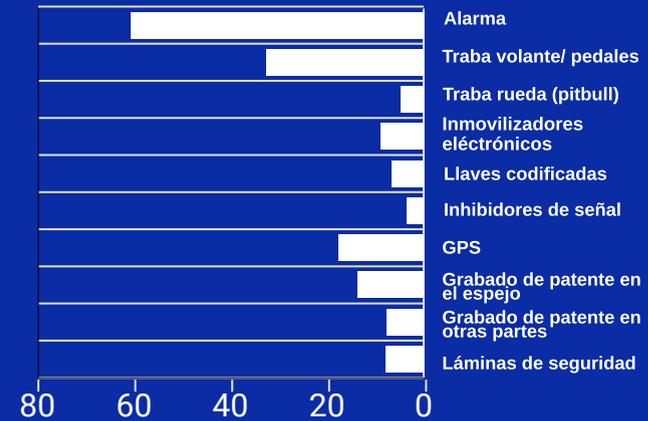


## Propietarios/as de camioneta o motocicleta para uso exclusivamente particular

últimos doce meses



## Medidas de seguridad con las que cuenta el vehículo

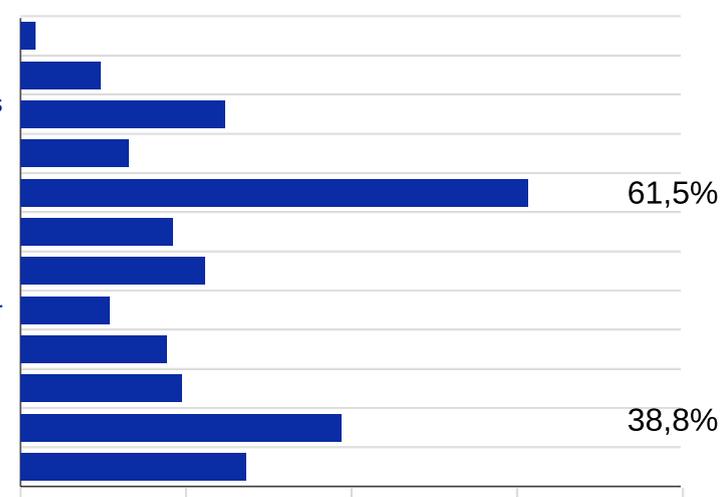




## Medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctima de un delito

en la comuna de residencia

- Comparte su ubicación por otras aplicaciones
- Comparte su ubicación por WhatsApp
- Evita sacar dinero de algunos cajeros automáticos
- Evita ir al centro cívico y comercial de la comuna
- Evita salir de noche
- Solicita a vecinos que cuiden y vigilen su casa
- Evita dejar la vivienda sola
- Evita micros y buses con poca gente en su interior
- Dejar de visitar plazas y parques de la comuna
- Ha cambiado de rutinas y horarios
- Evita caminar solo
- Ninguna



← ATRÁS

SIGUIENTE →

## Razones que llevan a tomar medidas para evitar ser víctimas de un delito

en su comuna de residencia

No adoptó medidas

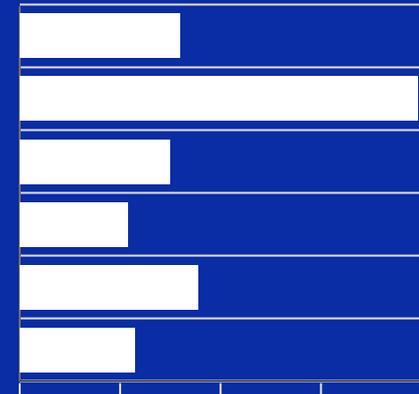
Por lo que sale en las noticias o medios de comunicación

Alguien me lo recomendó (familiar, amigo, conocido)

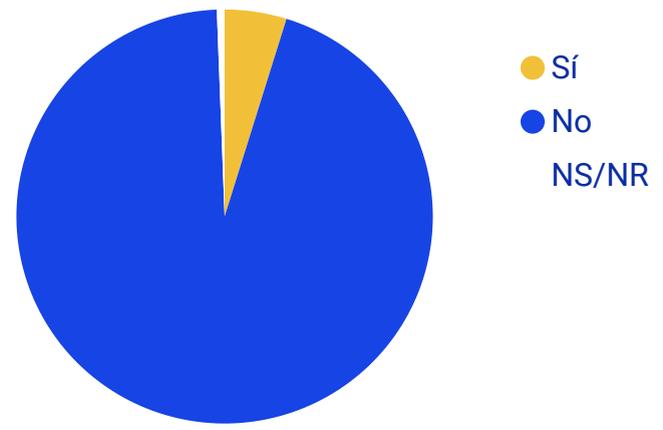
Recomendación del gobierno o la policía

Porque un familiar o amigo fue víctima

Porque fue víctima de un delito o intento de delito



### Tenencia de armas de fuego en el hogar



### Motivos para la tenencia de armas de fuego en el hogar



# III.5 CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN

# III.5 Instituciones públicas

## Evaluación general de las Instituciones

### Conocimiento de las Instituciones

Proporción de quienes evalúan el desempeño como Bueno o Muy Bueno

Empresas de seguridad privada



Ministerio Público o Fiscalía



Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Policía de Investigaciones



Inspectores Municipales



Carabineros de Chile



Empresas de seguridad privada



Ministerio Público o Fiscalía



Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Policía de Investigaciones



Inspectores Municipales



Carabineros de Chile



Municipalidad de la comuna en la que vive

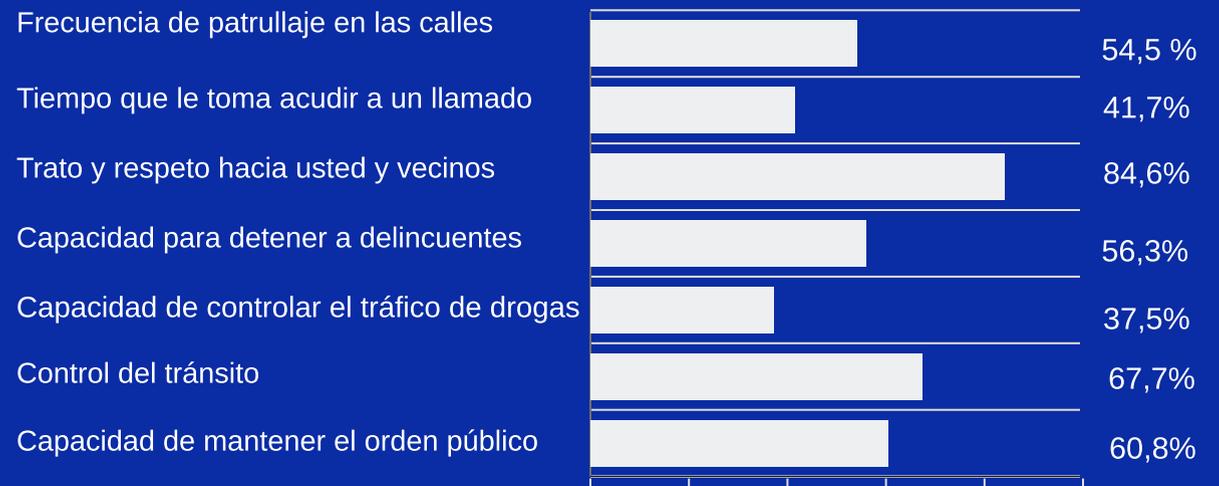


← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.5 Instituciones públicas

### Evaluación del trabajo que realiza Carabineros en su comuna



← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.5 Instituciones públicas

### Evaluación del trabajo de la PDI en su comuna

Proporción con evaluación Buena o Muy Buena

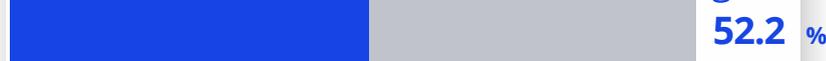
Tiempo que tarda en acudir a los llamados



Capacidad de detener a los delincuentes



Capacidad para controlar tráfico de drogas



Capacidad de investigar delitos



### Inspectores Municipales

Evaluación del trabajo en su comuna (bueno o muy bueno)

Frecuencia con la que patrulla o vigila las calles



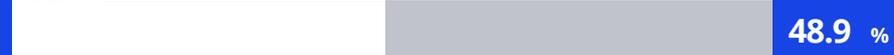
Tiempo que le toma en acudir a los llamados



Trato y respeto hacia usted y vecinos



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



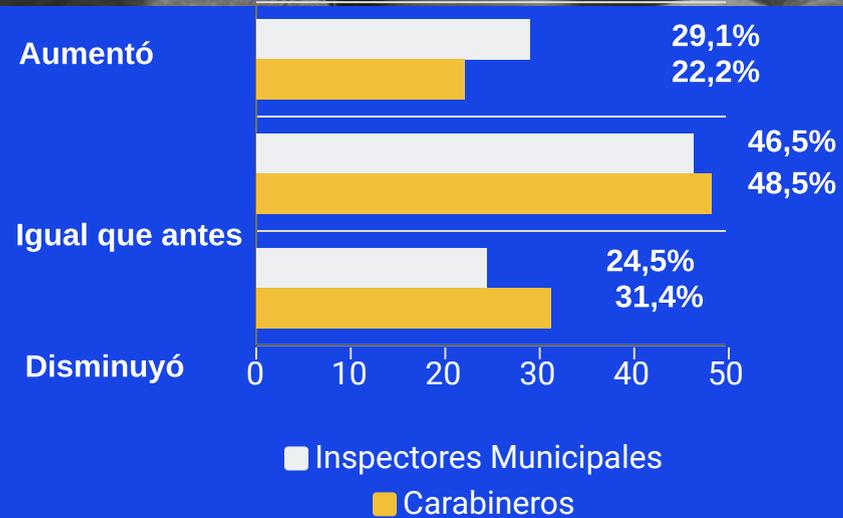
← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.5 Instituciones públicas

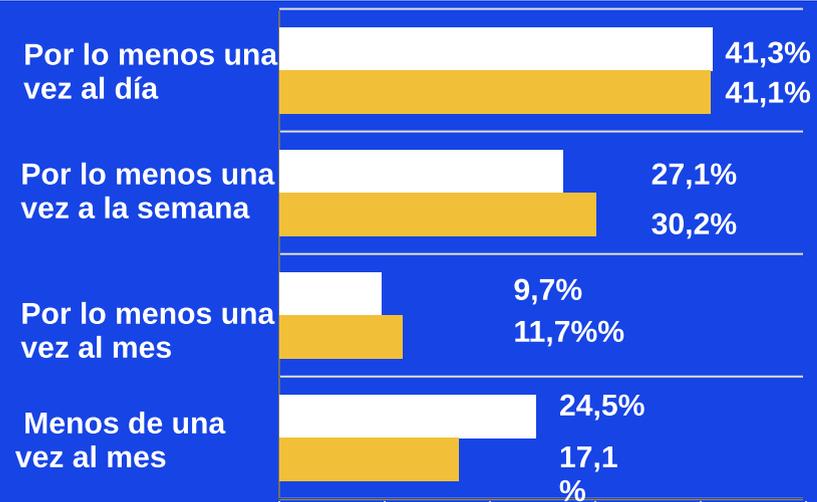
### Carabineros e Inspectores municipales

Presencia en la comuna en los últimos 12 meses



### Carabineros e Inspectores municipales

Frecuencia de patrullaje cerca de su casa en vehículo o a pie



← ATRÁS

SIGUIENTE →

# III.5 Instituciones públicas

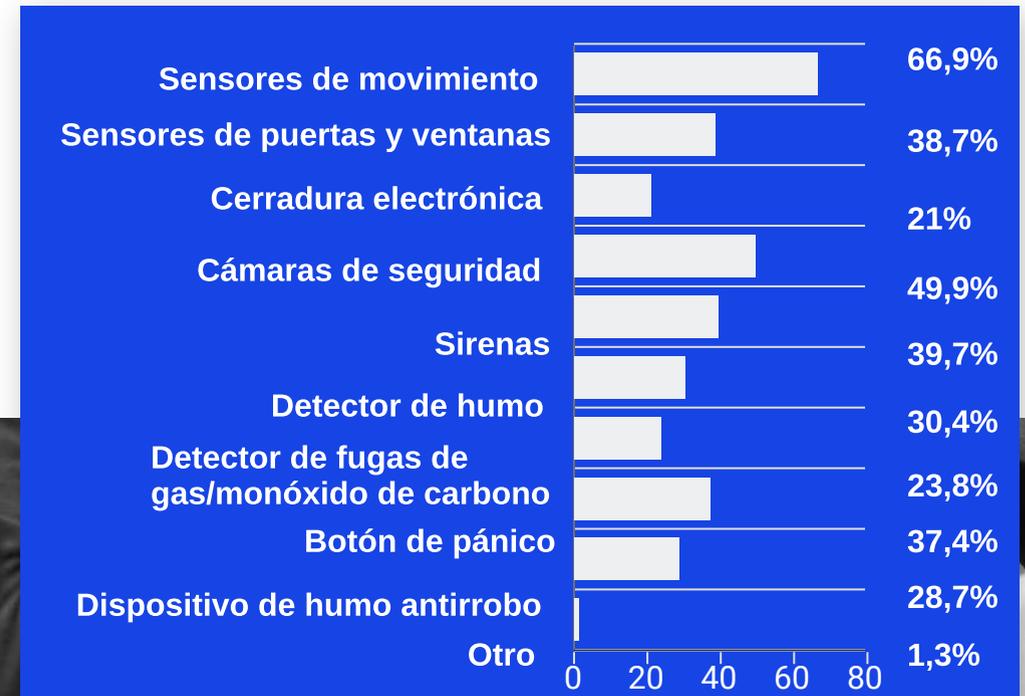
## Elementos de seguridad para la vivienda

Hogares que han pensado adquirirlos en los próximos 12 meses



## Seguridad Monitoreada

Dispositivos que debería tener



[← ATRÁS](#)

[SIGUIENTE →](#)

# GRACIAS

**Centro UC**  
ENCUESTAS Y ESTUDIOS  
LONGITUDINALES



**verisure**



# CONTACTO

## Centro UC

ENCUESTAS Y ESTUDIOS LONGITUDINALES

Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile  
Campus San Joaquín, Av. Vicuña Mackenna 4886, Macul

-  56 2 2576 9000
-  [encuestasyestudios@uc.cl](mailto:encuestasyestudios@uc.cl)
-  [www.encuestasuc.cl](http://www.encuestasuc.cl)
-  [@encuestasUC](#)

← ATRÁS

SIGUIENTE →