

# Barómetro de la Seguridad

Hogares en el espacio público y privado

Septiembre 8, 2023

**Centro UC**  
ENCUESTAS Y ESTUDIOS  
LONGITUDINALES





# PRESENTACIÓN

# COLABORACIÓN ACADÉMICO-PRIVADA

- Una colaboración entre un centro académico y una empresa privada del ámbito de la seguridad.
- Con el objeto de proveer un bien público: incorporación de la dimensión de seguridad en el bienestar y calidad de vida de la población.



**verisure**

**Centro UC**  
ENCUESTAS Y ESTUDIOS  
LONGITUDINALES

# SOBRE LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO

- Información sobre seguridad ciudadana altamente demandada.
- La importancia de la seguridad expresada en términos del principal problema que enfrentan los hogares (varios estudios a lo largo de los años) y como el principal factor estresor en el marco de problemas de salud mental (Termómetro de la salud mental) permiten considerar que la seguridad es una dimensión fundamental de la calidad de vida y el bienestar de la población.

# ¿POR QUÉ UN ESTUDIO ADICIONAL?

- Hay importantes mediciones disponibles: ENUSC, Paz Ciudadana.
- Un estudio **longitudinal** permite capturar mejor la dinámica social y amplía las posibilidades para la evaluación de políticas al seguir a los mismos hogares en el tiempo.
- Un estudio **nacional** que incluye tanto sectores urbanos como rurales, e incluye información sobre población extranjera considerando su fuerte aumento reciente.
- Con indicadores que permitan cierta comparabilidad con otras fuentes, tendrá mayor **flexibilidad** orientada por la investigación académica y los requerimientos desde las políticas públicas.



# METODOLOGÍA

## LA MUESTRA UTILIZADA

- Primera ronda de estudio longitudinal en base a muestra de hogares previamente empadronados en 2016 y actualizados en 2021.
- Muestra probabilística representativa a nivel nacional.
- Tamaño muestral del levantamiento: **3.025 hogares** con información sobre **7.774 personas**.
- Recolección de información: entre el 15 de julio y el 4 de agosto, 2023.
- Método de levantamiento: encuesta telefónica sobre la base de teléfonos recogidos previamente en visitas presenciales a los hogares de las viviendas seleccionadas.

# DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO A: CARACTERIZACIÓN DE LOS HOGARES Y SUS INTEGRANTES**  
Educación, Empleo, Ingresos, Características Demográficas.
- **MÓDULO B: PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD**  
Percepción de evolución de la delincuencia; percepción de seguridad en distintos lugares; probabilidad de ser víctima de un delito en los próximos 12 meses.



# DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO

- **MÓDULO C: VIVIENDA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Caracterización de la vivienda y elementos de seguridad implementados; Gasto en seguridad realizados por los hogares; Inversión en seguridad en los últimos 12 meses; Acciones y medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctimas de delito.

- **MÓDULO D: VICTIMIZACIÓN EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES**

Robo con intimidación o violencia; Robo por sorpresa; Robo con fuerza en la vivienda; Hurto; Lesiones; Robo o hurtos de vehículos; Robo o hurtos desde vehículos; Amenazas; Daños; Delitos de connotación económica; Delitos cibernéticos.

- **MÓDULO E: CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES**

Conocimiento y evaluación de instituciones a nivel general; Evaluaciones de las distintas instituciones a nivel de la propia comuna.



**RESULTADOS**

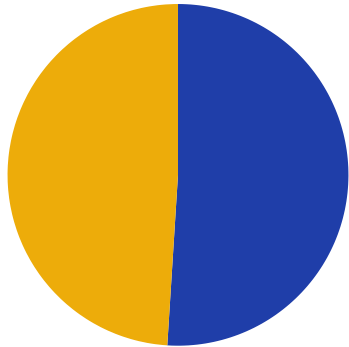
# III.1 CARACTERIZACIÓN

# III.1 Características de la población en la muestra

## Distribución hombre/mujer



51%



49%

## Distribución por edad

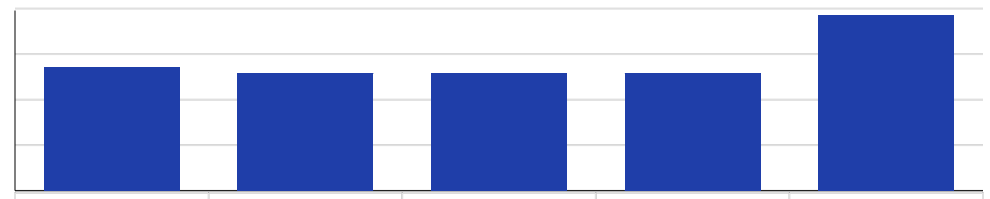
ENTRE 0 Y  
14 AÑOS  
19%

ENTRE 15  
Y 29 AÑOS  
18%

ENTRE 30  
Y 44 AÑOS  
18%

ENTRE 45  
Y 59 AÑOS  
18%

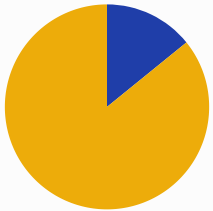
60 AÑOS Y +  
27%



### III.1 Características de la población en la muestra

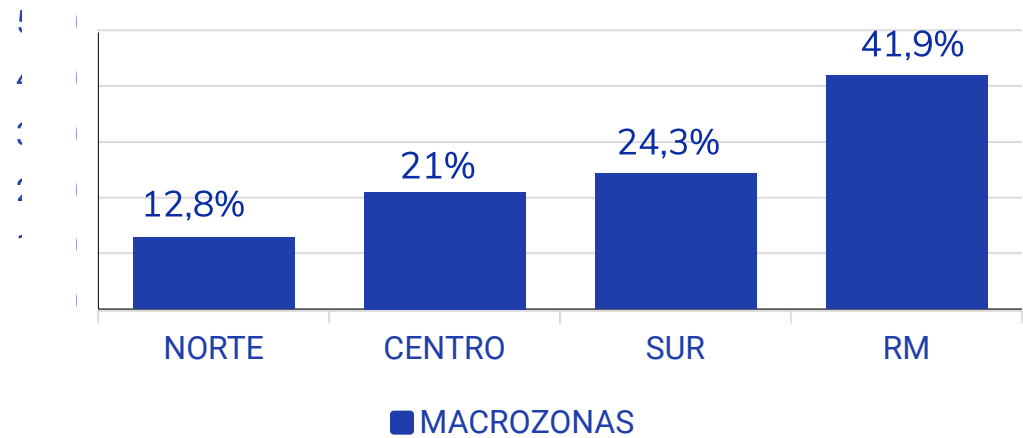
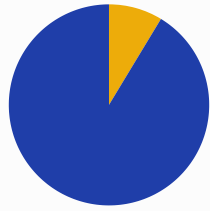
RURALIDAD

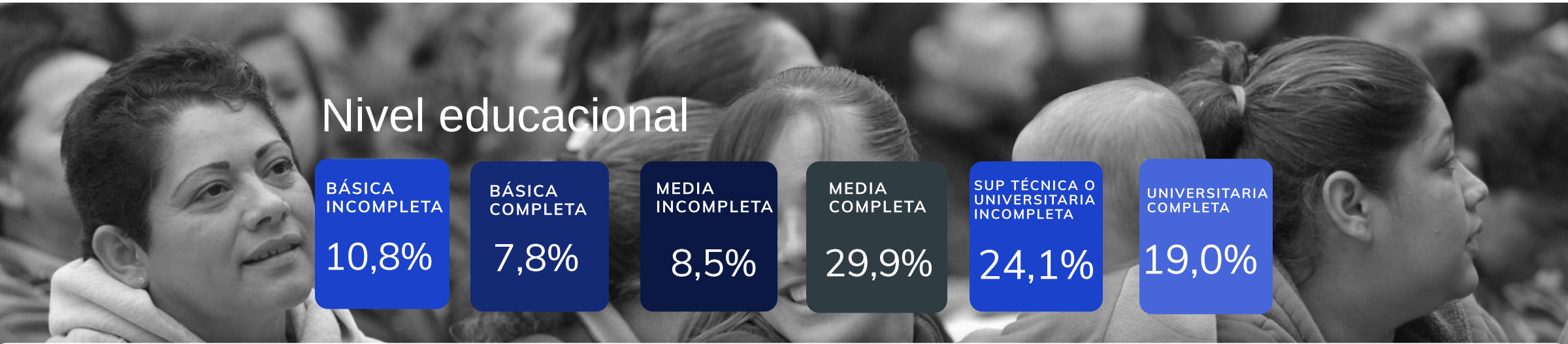
12,9%



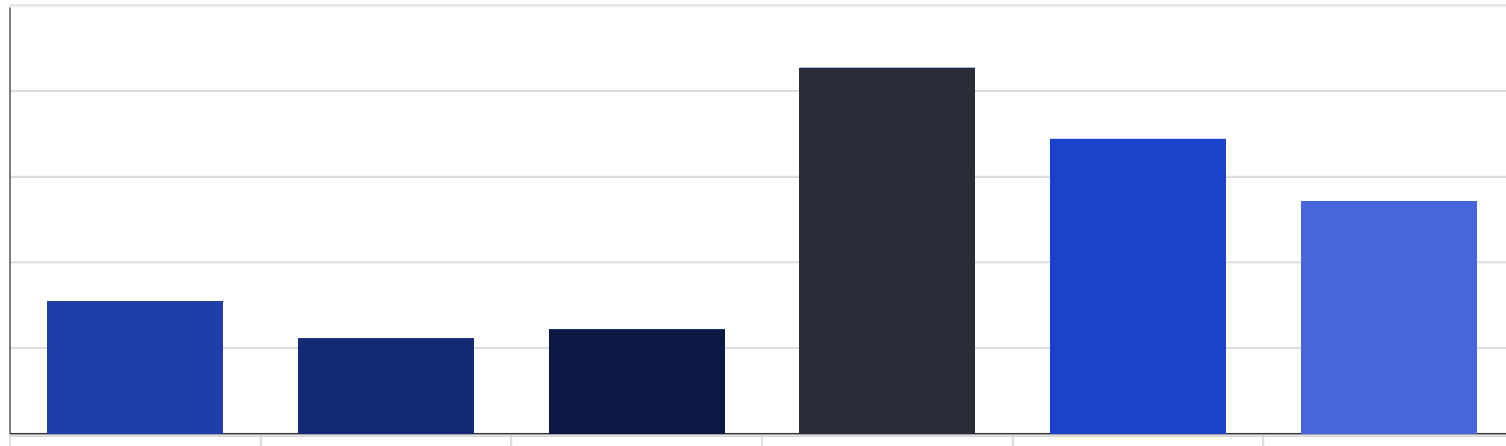
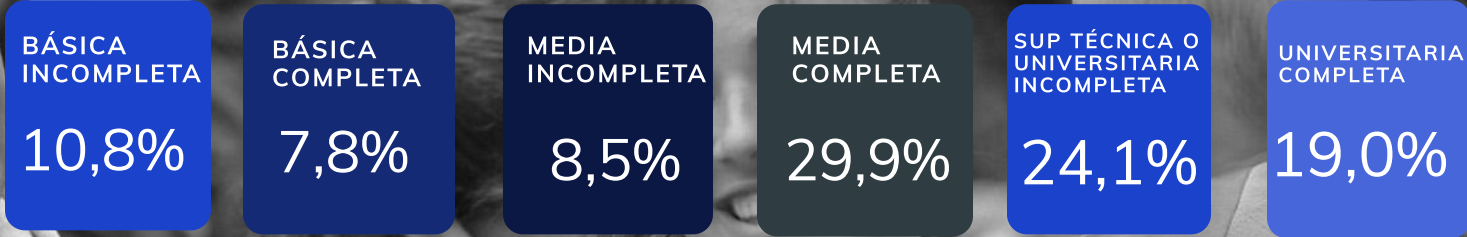
POBLACIÓN  
EXTRANJERA

7,9%





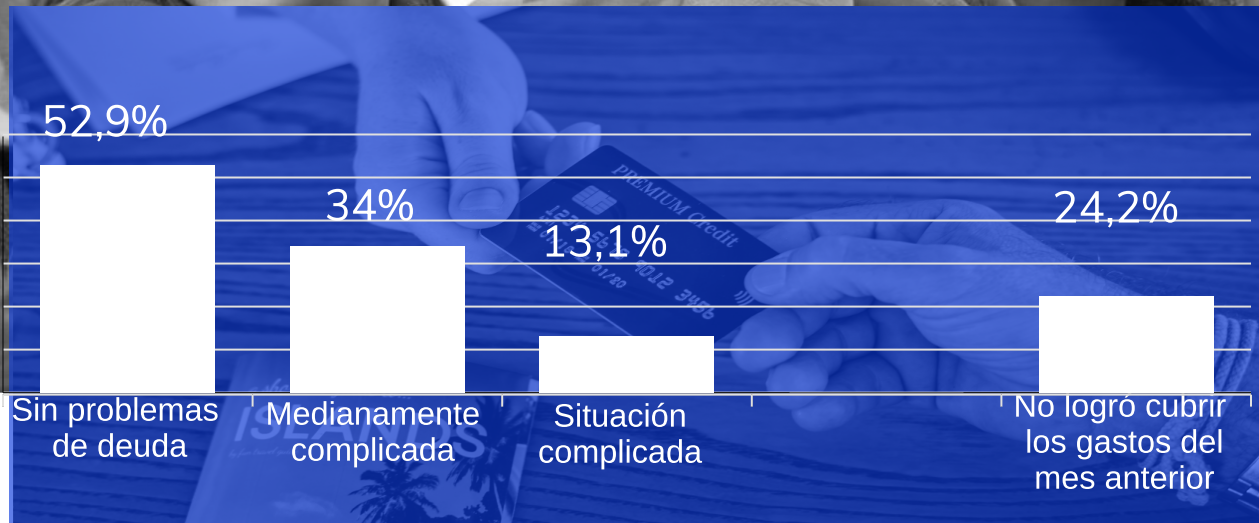
## Nivel educacional



### III.1 Características de la población en la muestra



Situación de deuda



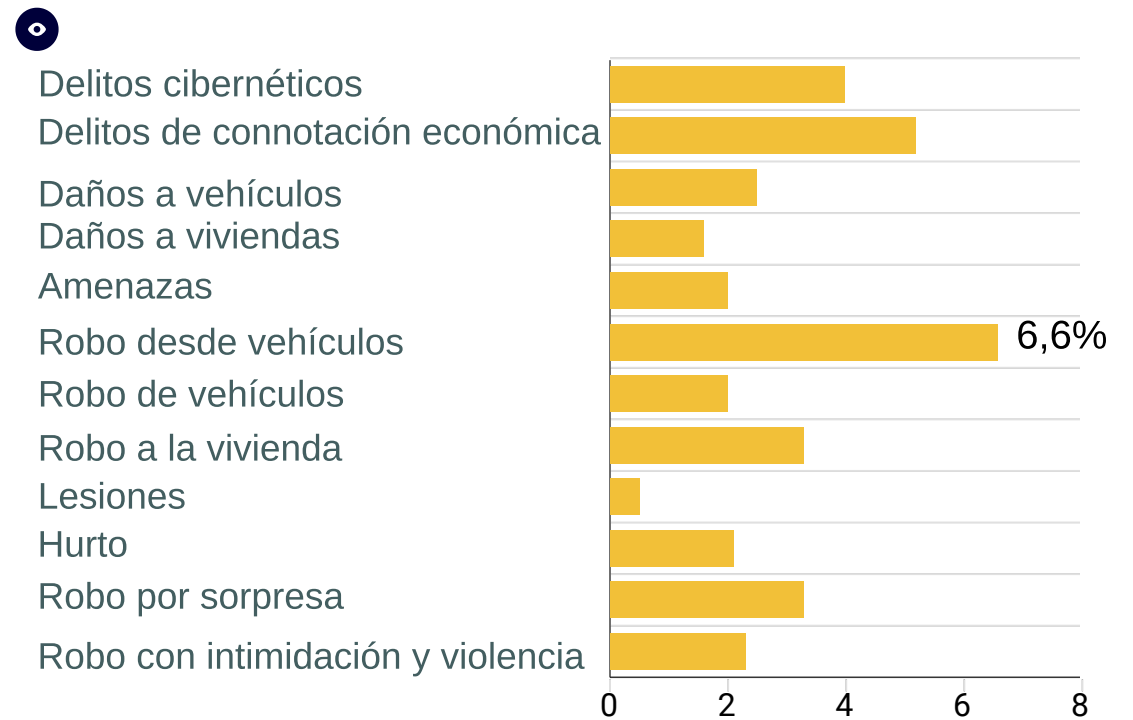
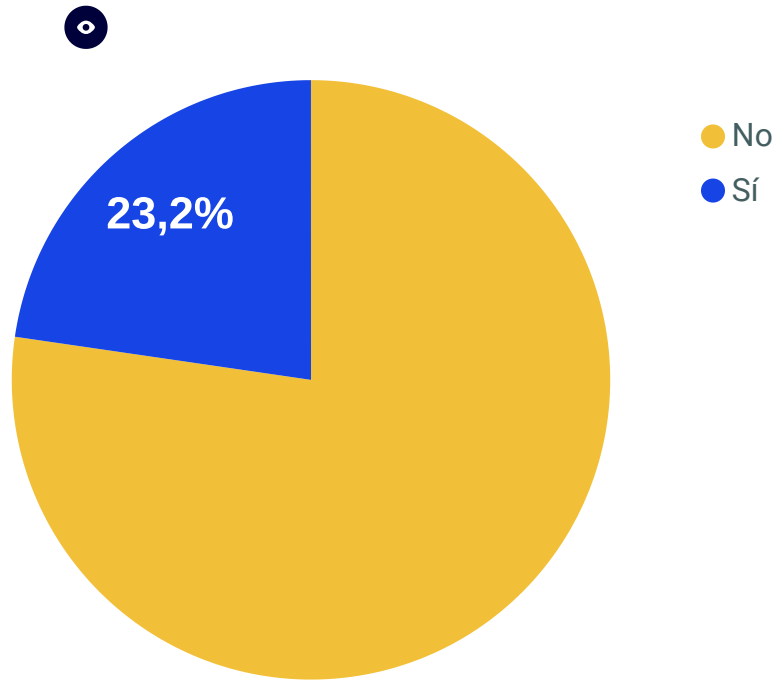
ciudadanos/as víctimas del delito

## III.2 VICTIMIZACIÓN



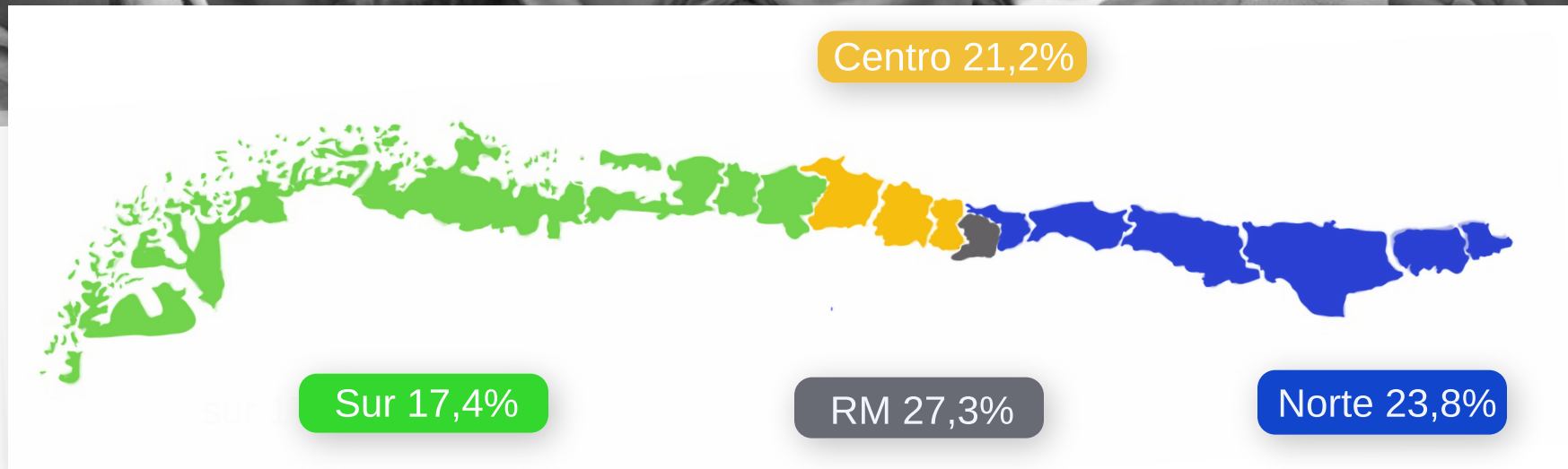
## III.2 Victimización a nivel del hogar

### Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos últimos 12 meses



## III.2 Victimización a nivel del hogar

### Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos últimos 12 meses

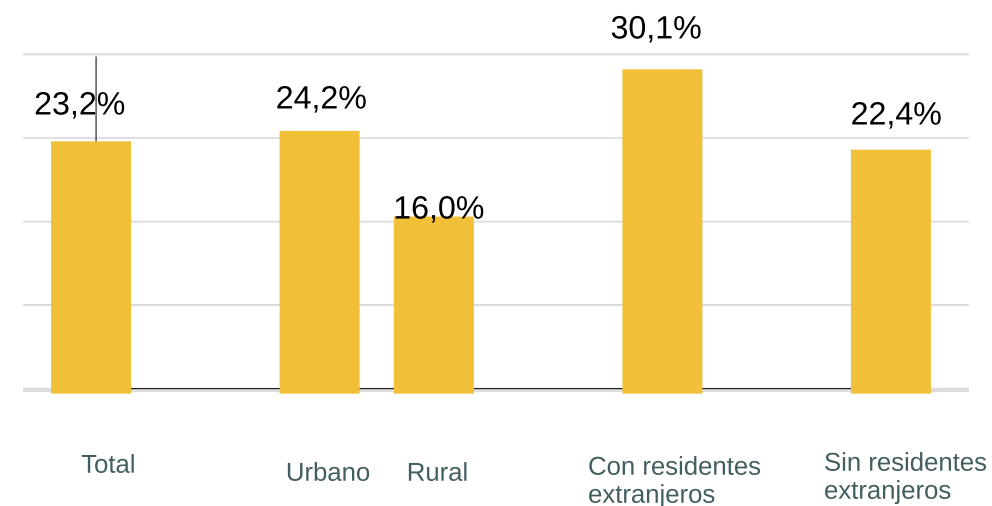
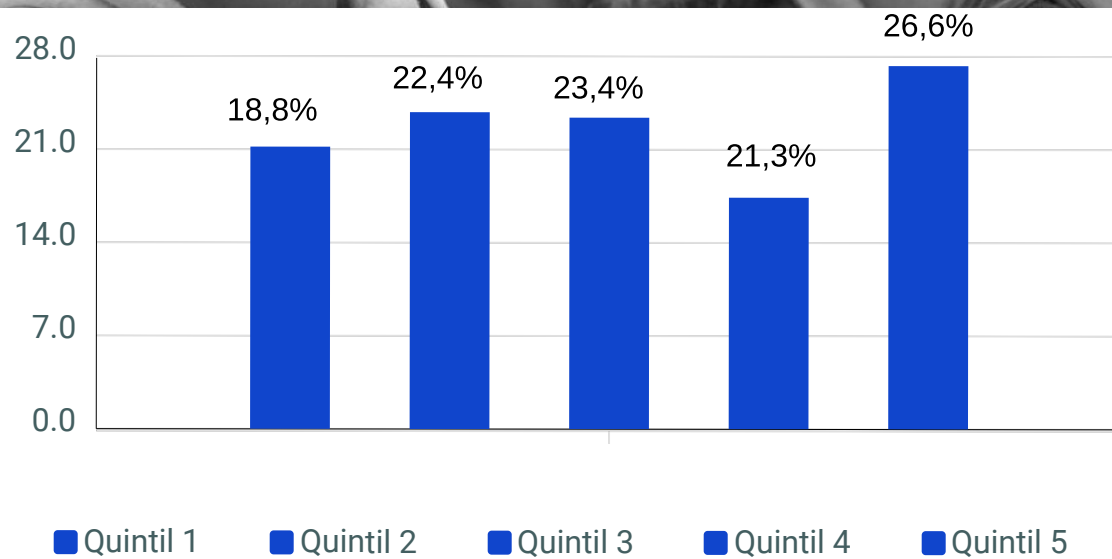


← ATRÁS

SIGUIENTE →

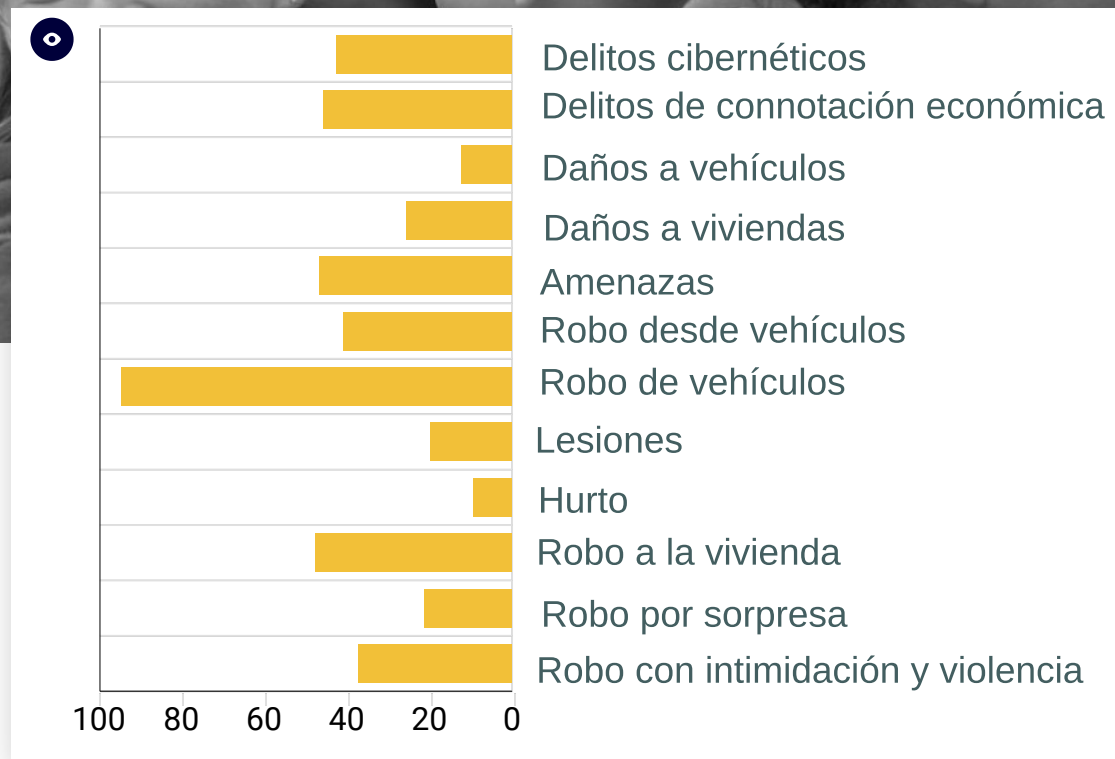
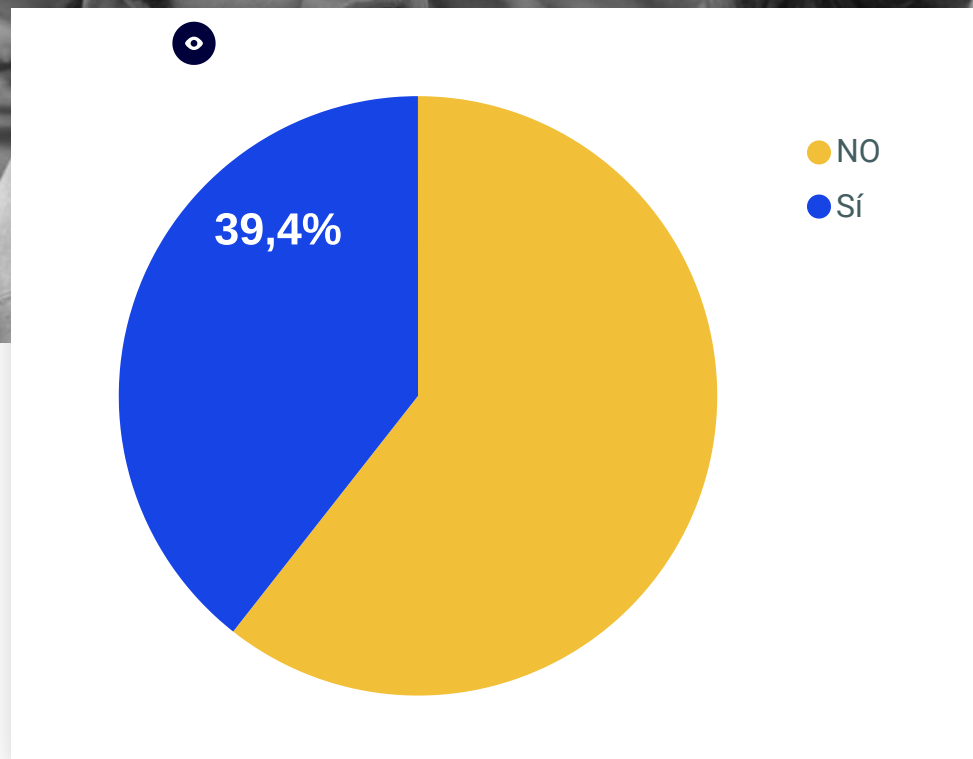
## III.2 Victimización a nivel del hogar

### Victimización a nivel del hogar por delitos cometidos últimos 12 meses



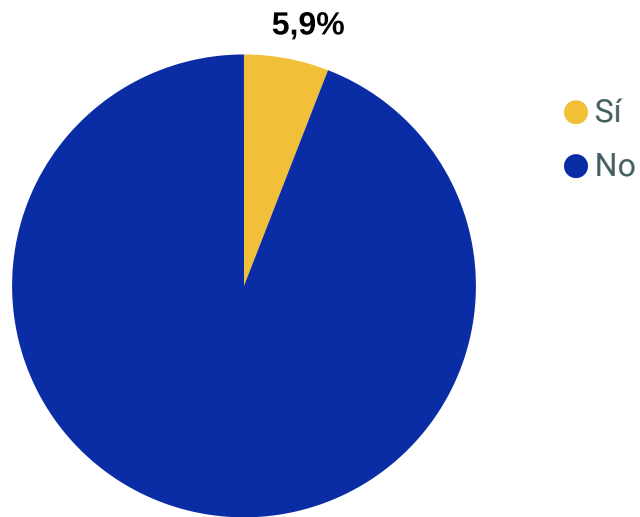
## III.2 Victimización a nivel del hogar

### Tasa de denuncia por delitos cometidos últimos 12 meses

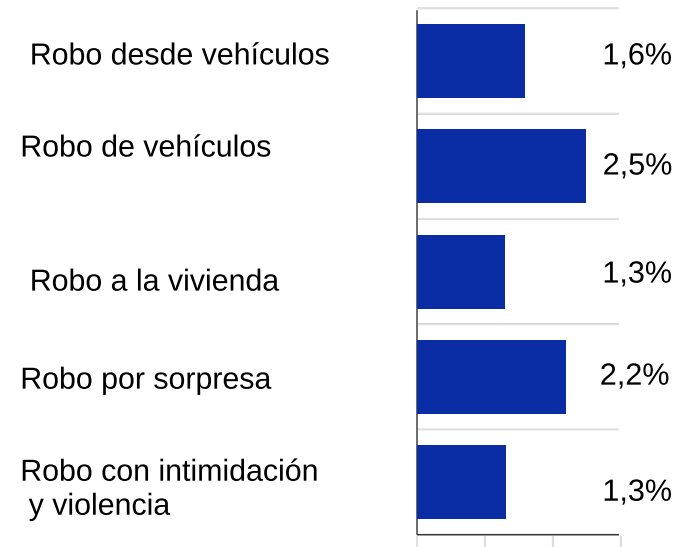


## III.2 Victimización a nivel del hogar

Intento de delitos  
últimos 12 meses



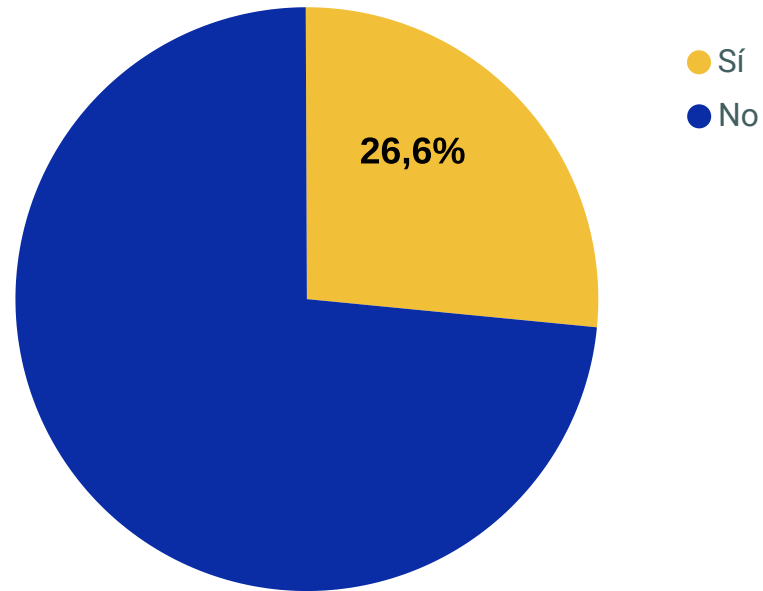
Intento de delitos  
últimos 12 meses



## III.2 Victimización a nivel del hogar

### Delitos: intentados o cometidos

últimos 12 meses



lo que percibe la ciudadanía

III.3

**SEGURIDAD EN ESPACIOS  
PÚBLICOS Y PRIVADOS**

## Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



**39,3%**

Consumo de alcohol y drogas en la vía pública



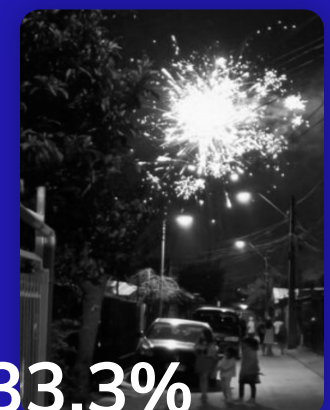
**29,8%**

Presencia de personas que duermen en la calle



**32,3%**

Venta de drogas



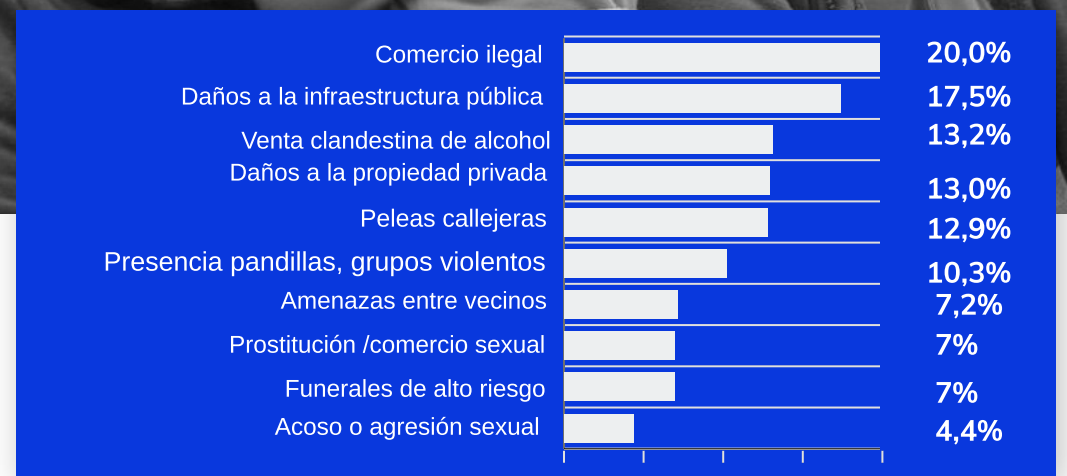
**33,3%**

Fuegos artificiales



# Situaciones que se producen en su barrio siempre o casi siempre

Considerando su experiencia los últimos 12 meses



# Tasa de denuncias realizadas por actividades e incivildades

9,5%

Promedio de denuncias

18%

Robos o asaltos en la vía pública

16%

Peleas callejeras

13%

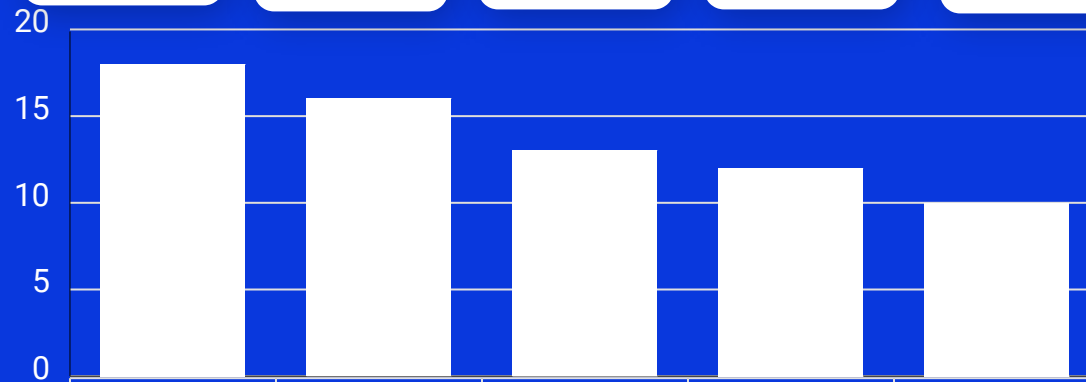
Venta de drogas

12%

Amenazas entre vecinos

10%

Presencia de pandillas



# Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



91%

Robos o asaltos  
en la vía pública



88%

Presencia de  
pandillas

## Acciones que provocan mayor inseguridad en la población



86%

Peleas callejeras



85%

Escuchar balaceras



84%

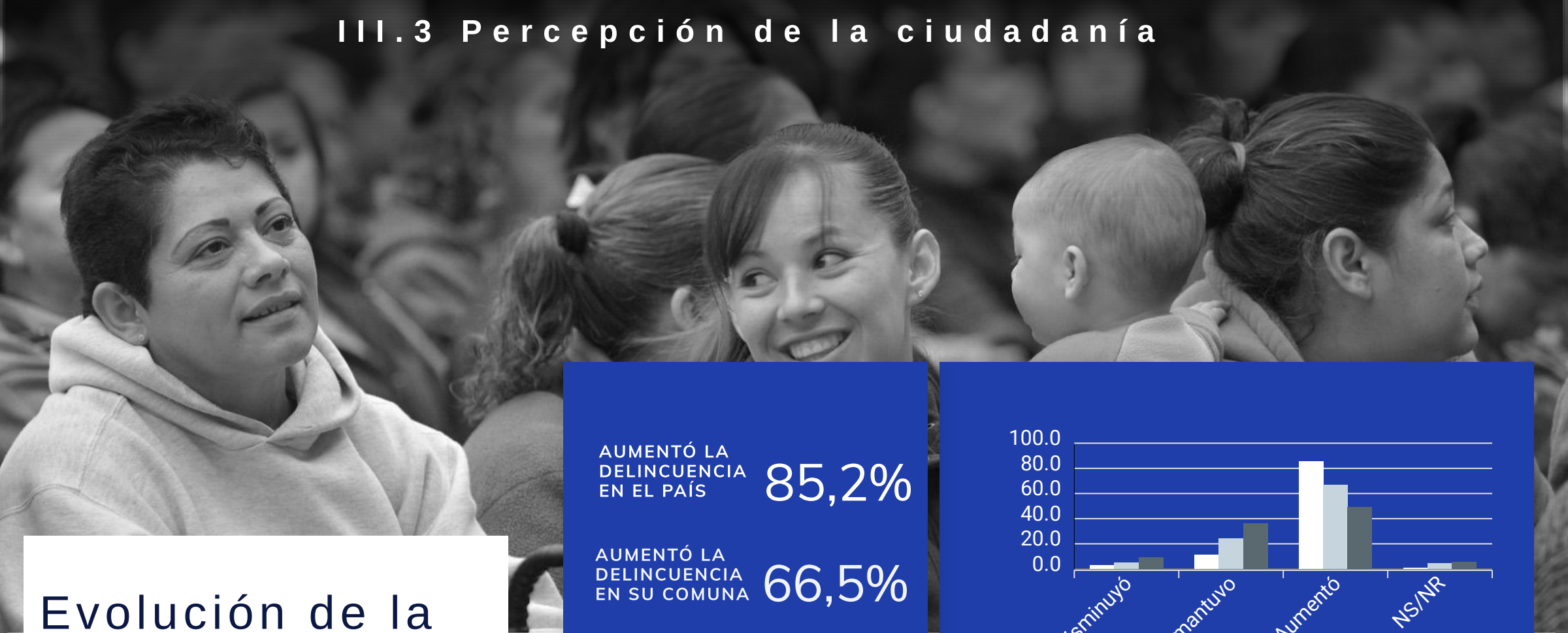
Narcofunerales



83%

Venta de drogas

### III.3 Percepción de la ciudadanía

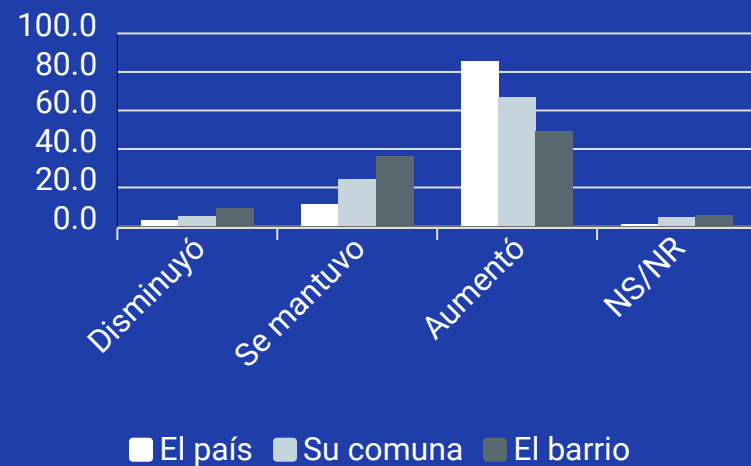


Evolución de la delincuencia últimos 12 meses

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS 85,2%

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA 66,5%

AUMENTÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO 48,9%



### III.3 Percepción de la ciudadanía



**Evolución de la delincuencia últimos 12 meses**

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN EL PAÍS

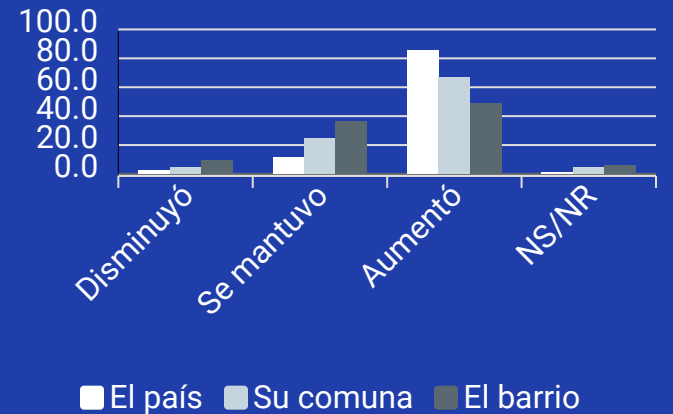
2,6%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU COMUNA

4,8%

DISMINUYÓ LA DELINCUENCIA EN SU BARRIO

9,1%



# Inseguros o muy inseguros

Considerando su experiencia los últimos 12 meses

Plazas y parques  
55,6%



Paraderos  
63,8%



Distrito financiero  
56,6%



Recintos deportivos  
49,2%



Entrada y salida de metro  
62,9%



Hoteles y alrededores  
44,9%



Mall y centros comerciales  
46,4%



Restaurantes y bares  
42,7%



Consultorios y centros de salud  
21,9%



### III.3 Percepción de la ciudadanía

# Inseguros o muy inseguros cuando ya está oscuro



**25,6%**

Solo en  
su casa



**67,4%**

Esperando  
transporte



**67,3%**

Caminando  
solo por su  
barrio



**54,8%**

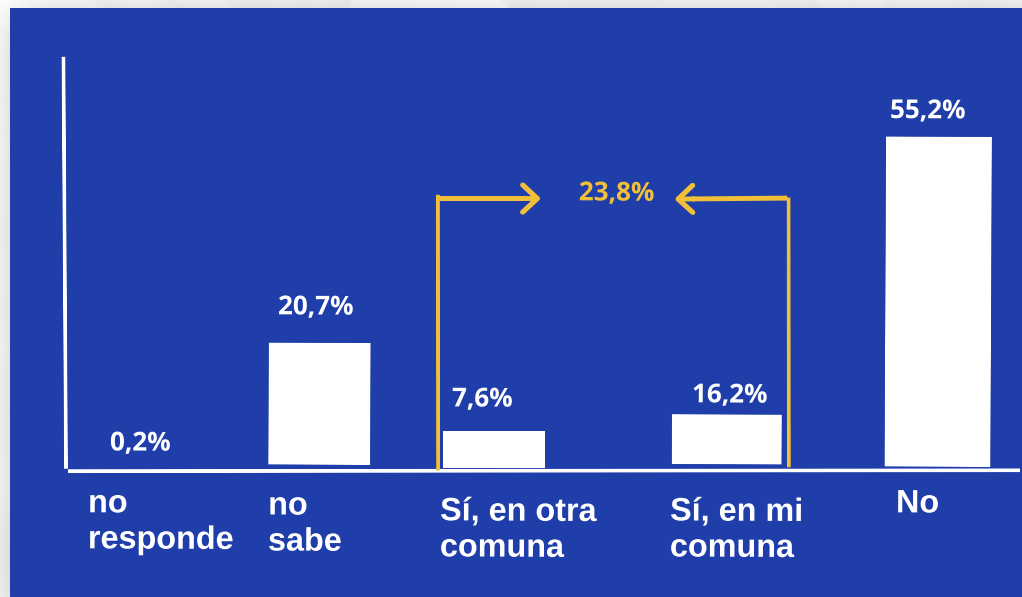
Usando su  
vehículo  
particular



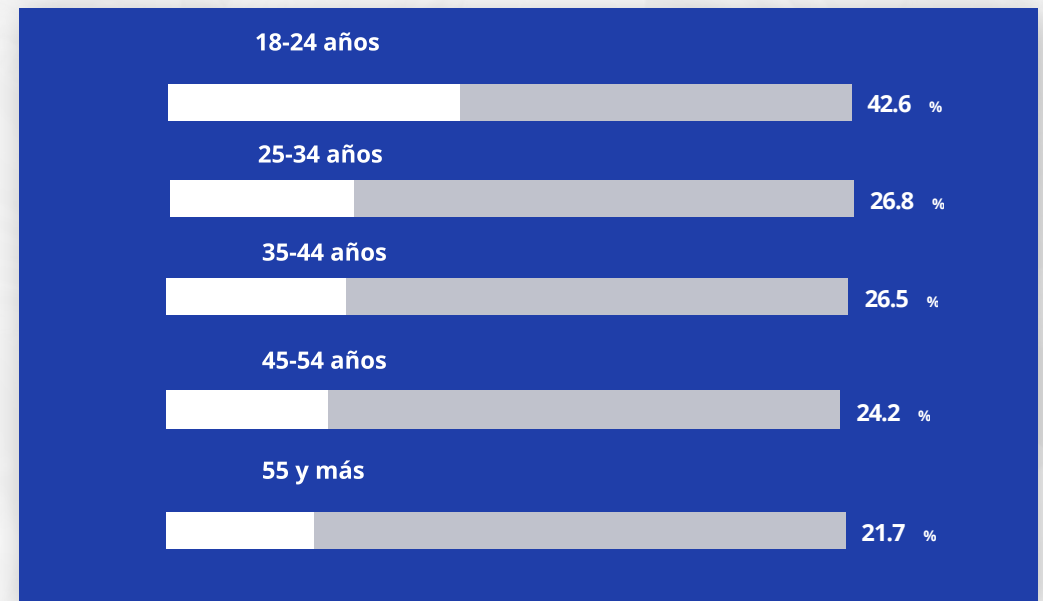
# III.3 Percepción de la ciudadanía

¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos 12 meses?

Sí/No



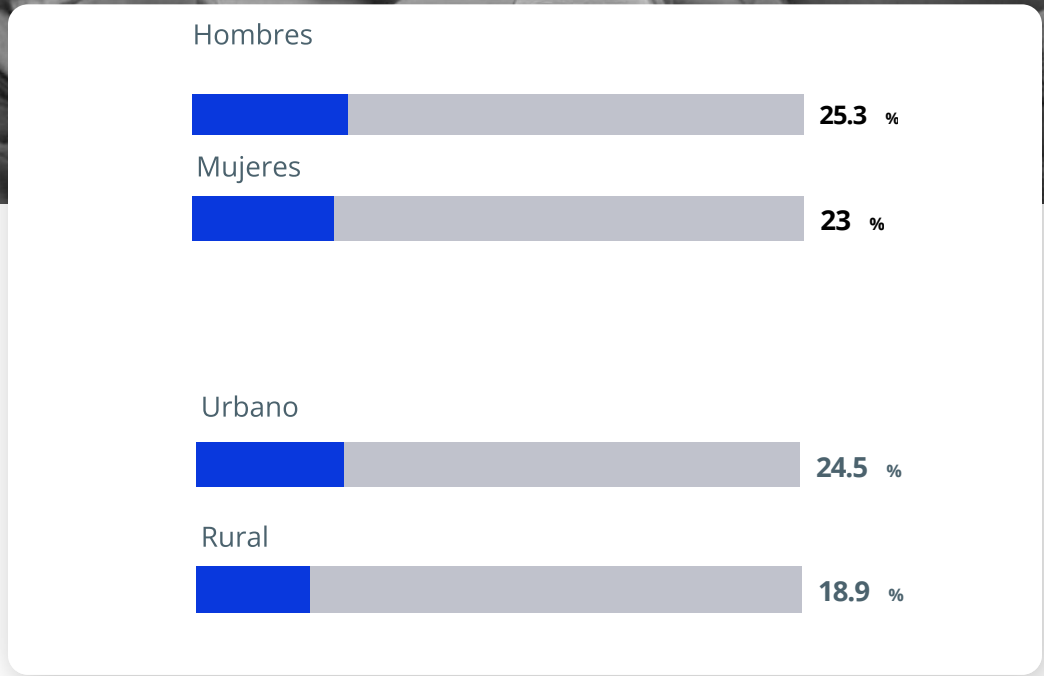
Tramo de edad



# III.3 Percepción de la ciudadanía



Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses  
Por sexo y por sector urbano/rural



Proporción que cree que será víctima de un delito en los próximos 12 meses

Por tramo de edad

18-24 años



25-34 años



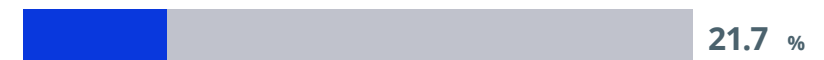
35-44 años



45-54 años



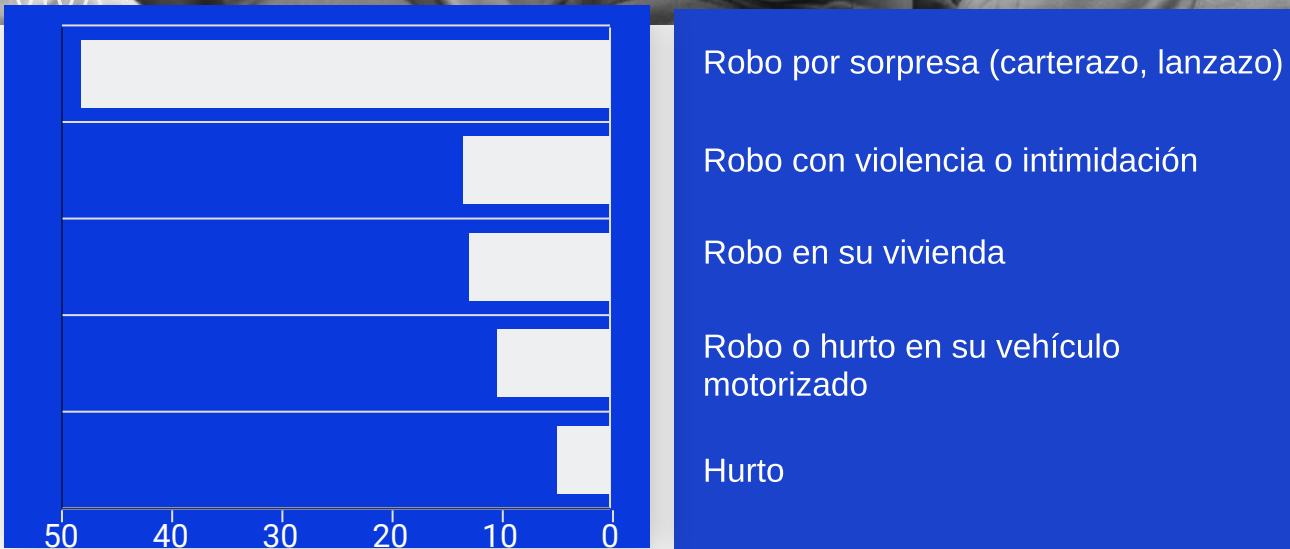
55 y + años



# III.3 Percepción de la ciudadanía

¿De qué delito cree ud. que será víctima en los próximos 12 meses

en la comuna en que vive



seguridad que ofrecen las viviendas

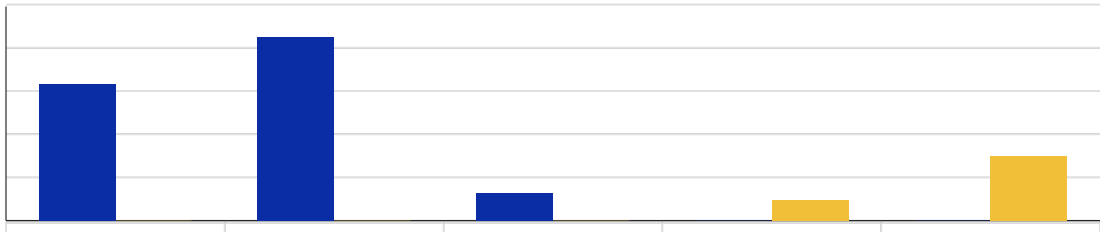
**III.4**

## **VIVIENDAS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD**

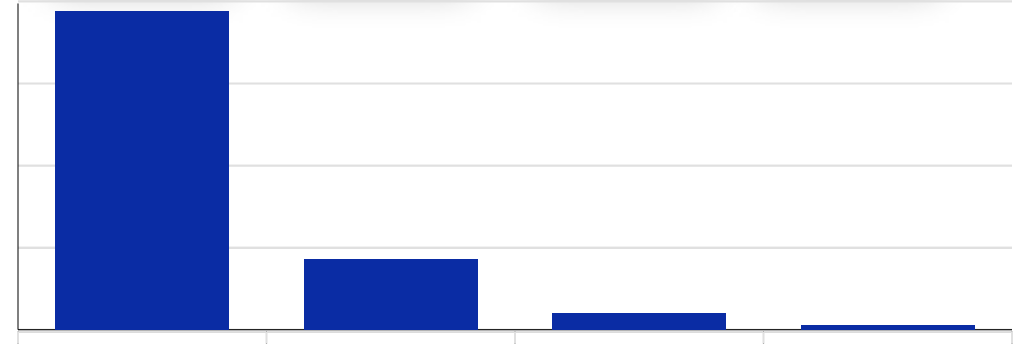
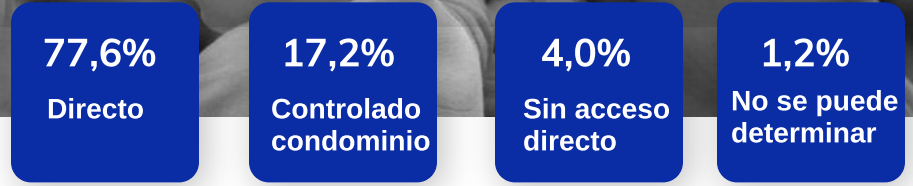
# III.4 Viviendas y medidas de seguridad

## Características

### Casa / Departamento

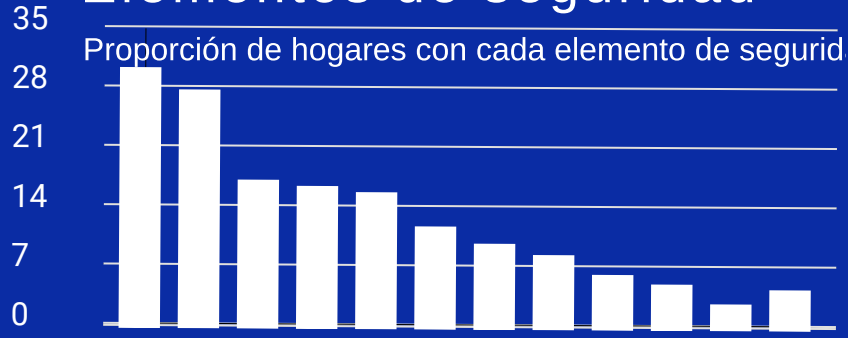


### Acceso a la vivienda



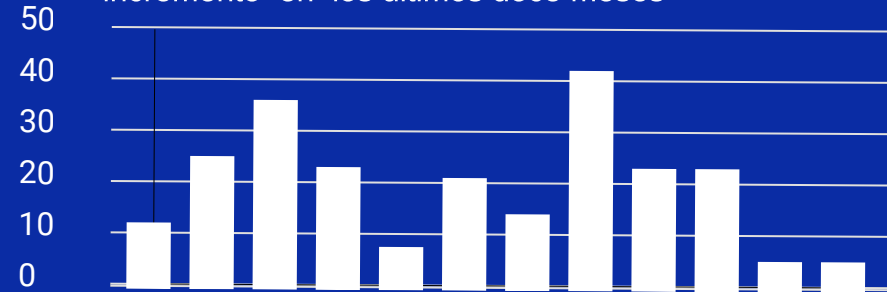
## Seguridad en la vivienda

### Elementos de seguridad



### Elementos de seguridad

incremento en los últimos doce meses



Rejas/protecciones

Perro/animal doméstico

Cámaras de vigilancia propia

Alarmas comunitarias

Protecciones no eléctricas

Foco sensor de movimiento

Doble cerradura /cadena de seguridad

Alarma contratada o instalada por la familia

Cámara de vigilancia (empresa privada)

Cerco eléctrico reja o muro

Modificación a la vivienda

Otros

Rejas/protecciones

Perro/animal doméstico

Cámaras de vigilancia propia

Alarmas comunitarias

Protecciones no eléctricas

Foco sensor de movimiento

Doble cerradura /cadena de seguridad

Alarma contratada o instalada por la familia

Cámara de vigilancia (empresa privada)

Cerco eléctrico reja o muro

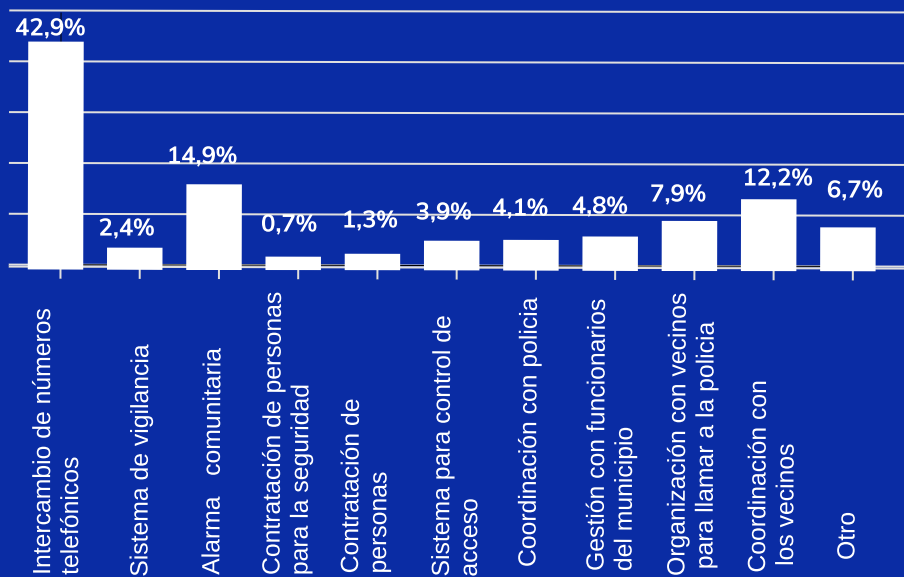
Modificación a la vivienda

Otros

## Medidas adoptadas entre los vecinos

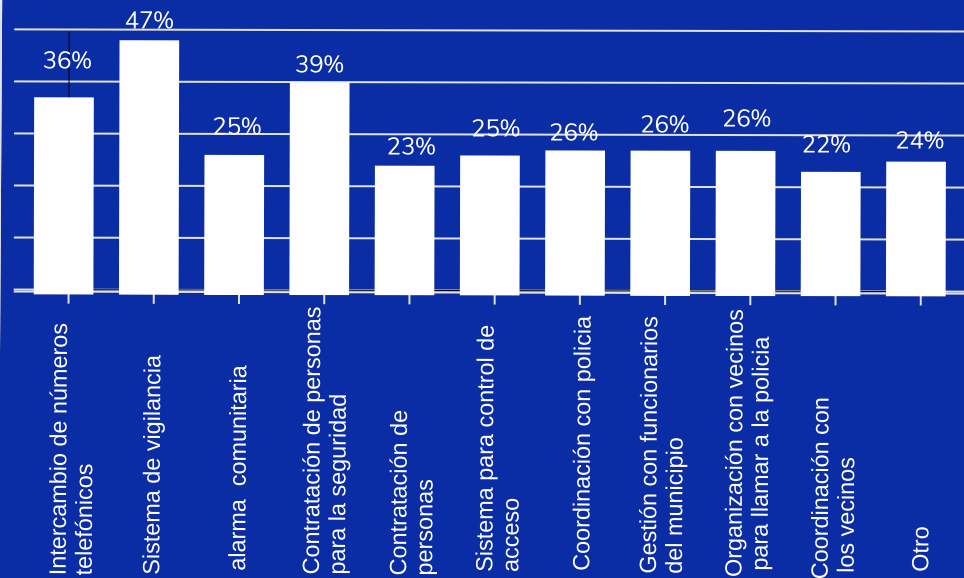
### Medidas adoptadas entre los vecinos

Proporción de hogares con cada elemento de seguridad



### Medidas adoptadas entre los vecinos

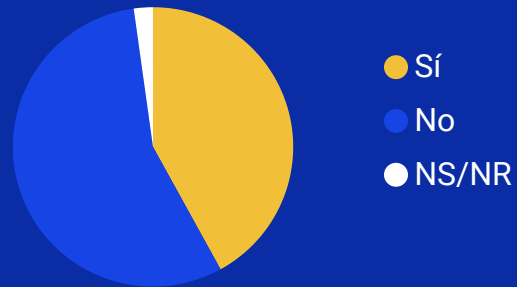
incremento en los últimos doce meses



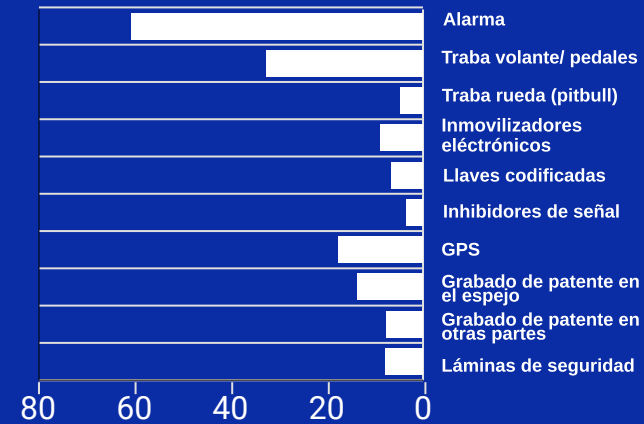


### Propietarios/as de camioneta o motocicleta para uso exclusivamente particular

últimos doce meses



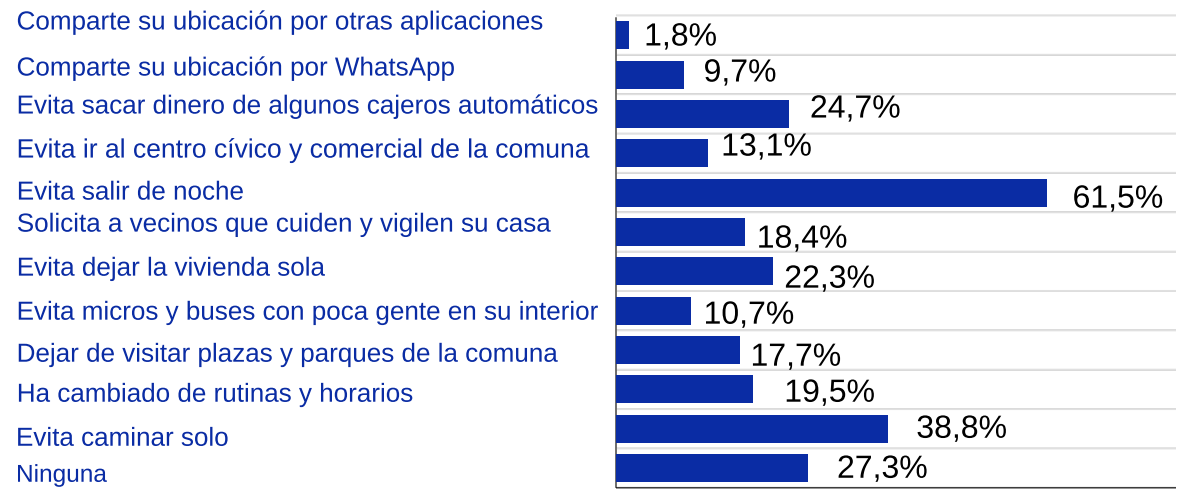
### Medidas de seguridad con las que cuenta el vehículo

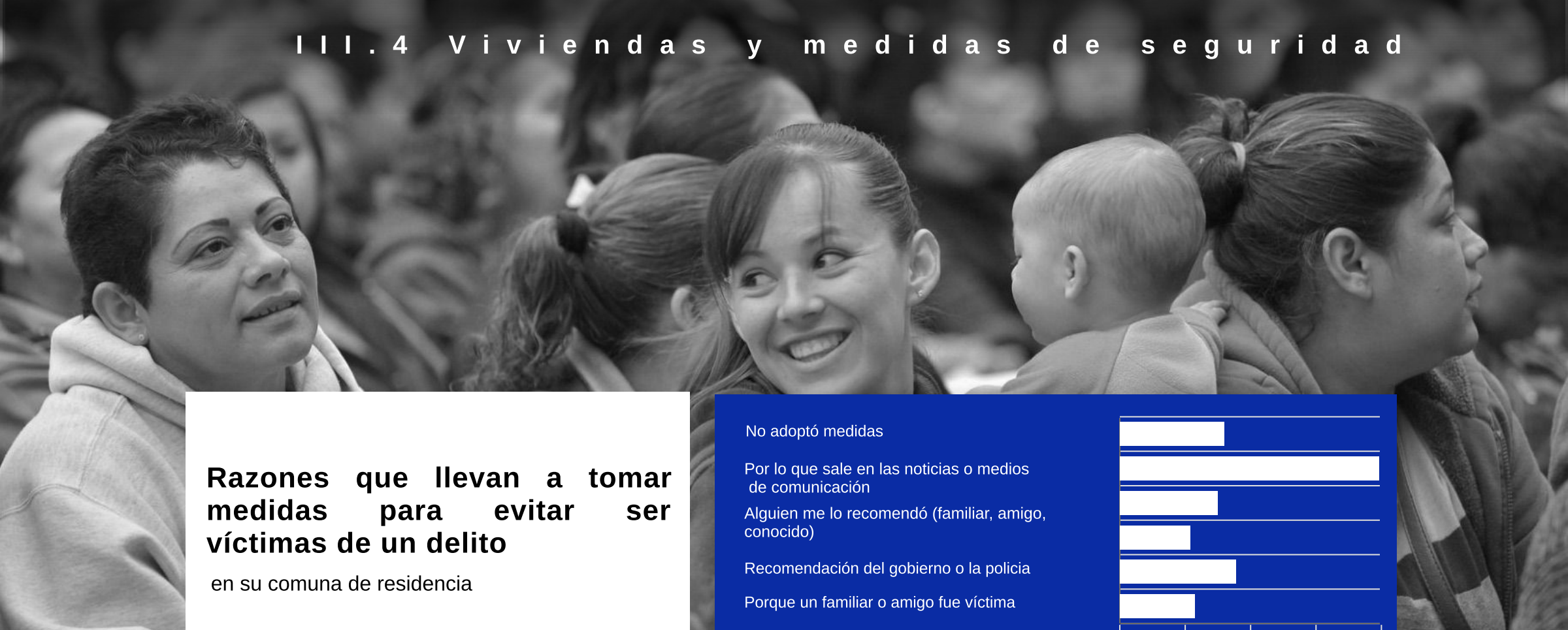




## Medidas adoptadas para reducir el riesgo de ser víctima de un delito

en la comuna de residencia





**Razones que llevan a tomar medidas para evitar ser víctimas de un delito**

en su comuna de residencia

No adoptó medidas

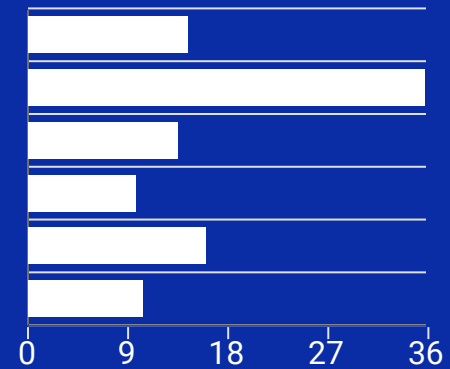
Por lo que sale en las noticias o medios de comunicación

Alguien me lo recomendó (familiar, amigo, conocido)

Recomendación del gobierno o la policía

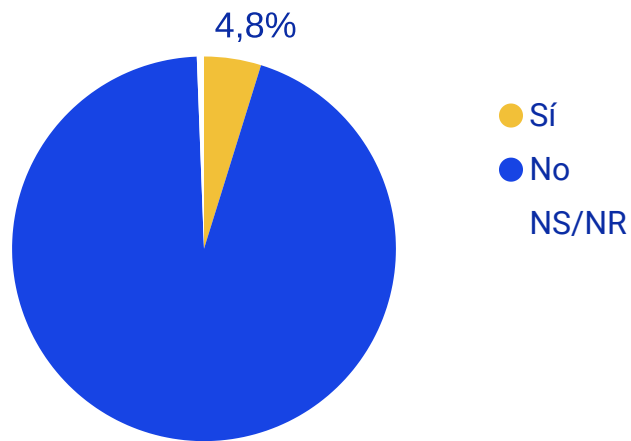
Porque un familiar o amigo fue víctima

Porque fue víctima de un delito o intento de delito

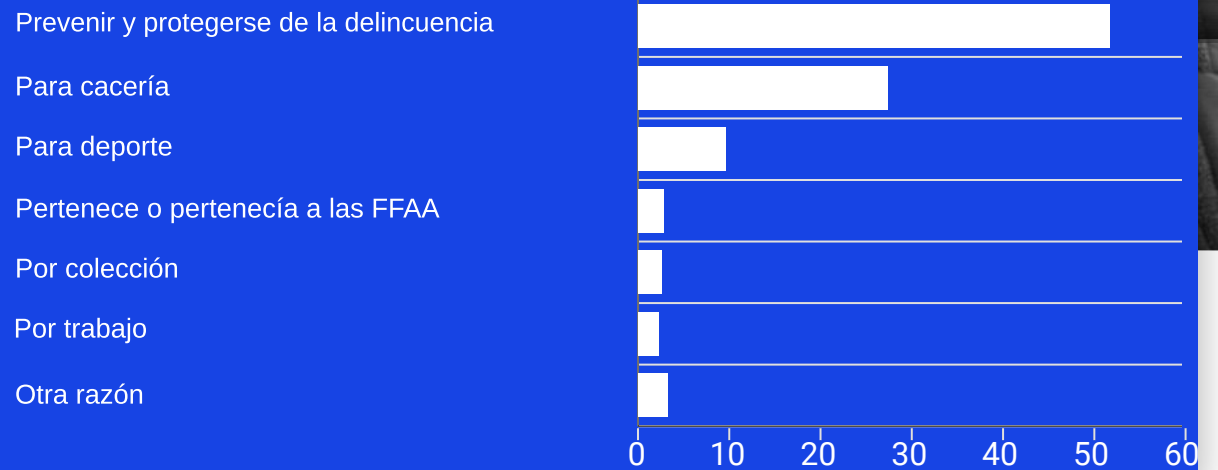


# III.4 Viviendas y medidas de seguridad

## Tenencia de armas de fuego en el hogar



## Motivos para la tenencia de armas de fuego en el hogar



# III.5 CONOCIMIENTO Y EVALUACIÓN

# III.5 Instituciones

## Conocimiento de las Instituciones

Empresas de seguridad privada



Ministerio Público o Fiscalía



Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Policía de Investigaciones



Inspectores Municipales



Carabineros de Chile



## Evaluación general de las Instituciones

Proporción de quienes evalúan el desempeño como Bueno o Muy Bueno

Empresas de seguridad privada



Ministerio Público o Fiscalía



Ministerio del Interior y Seguridad Pública



Policía de Investigaciones



Inspectores Municipales



Carabineros de Chile

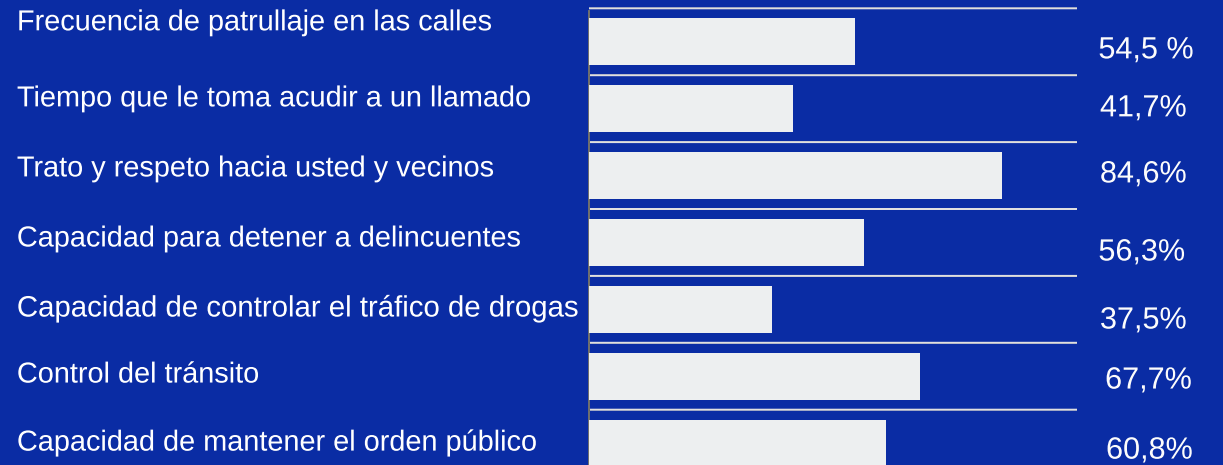


Municipalidad de la comuna en la que vive



## III.5 Instituciones

### Evaluación del trabajo que realiza Carabineros en su comuna



← ATRÁS

SIGUIENTE →

## III.5 Instituciones

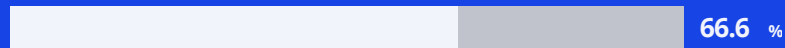
### Evaluación del trabajo de la PDI en su comuna

Proporción con evaluación Buena o Muy Buena

Tiempo que tarda en acudir a los llamados



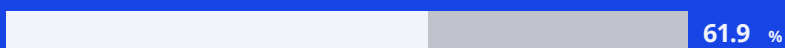
Capacidad de detener a los delincuentes



Capacidad para controlar tráfico de drogas



Capacidad de investigar delitos



### Inspectores Municipales

Evaluación del trabajo en su comuna (bueno o muy bueno)

Frecuencia con la que patrulla o vigila las calles



Tiempo que le toma en acudir a los llamados



Trato y respeto hacia usted y vecinos



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



Capacidad para retener delincuentes hasta la llegada de la policía



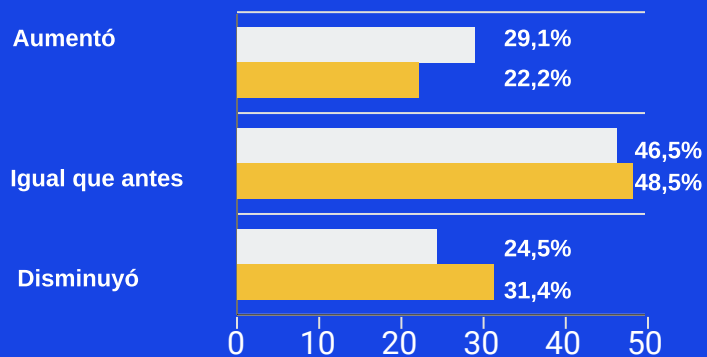


# III.5 Instituciones

## Carabineros e Inspectores municipales

Presencia en la comuna en los últimos 12 meses

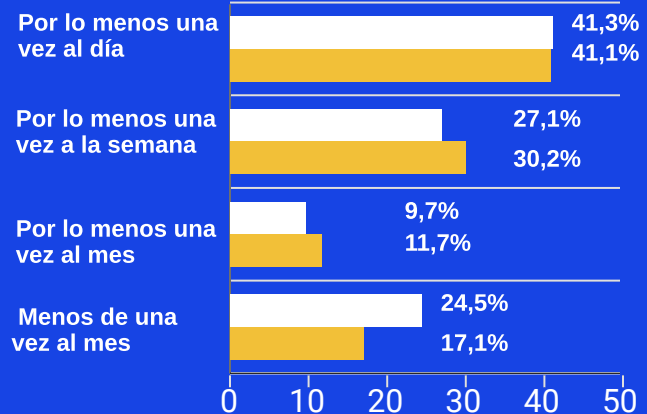
Inspectores Municipales Carabineros



## Carabineros e Inspectores municipales

Frecuencia de patrullaje cerca de su casa en vehículo o a pie

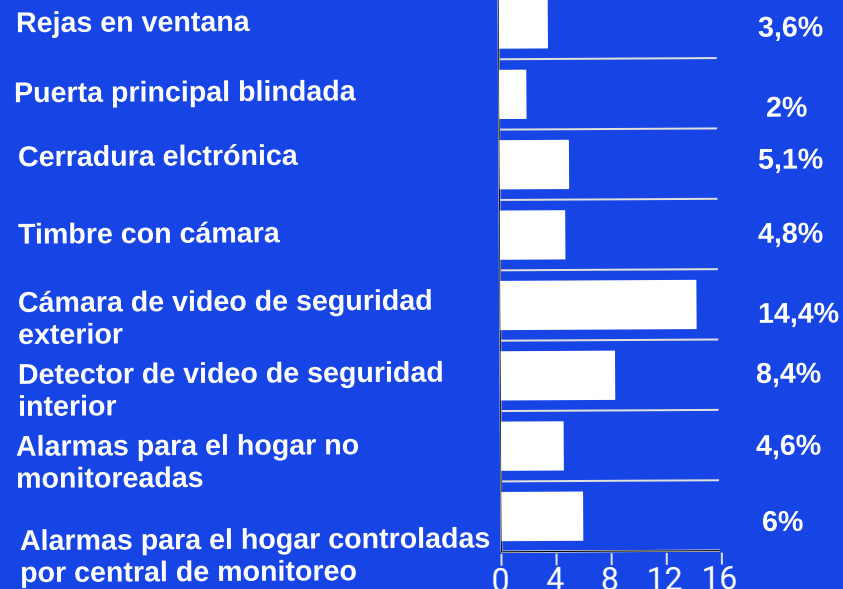
Inspectores Municipales Carabineros



## III.5 Instituciones

### Elementos de seguridad para la vivienda

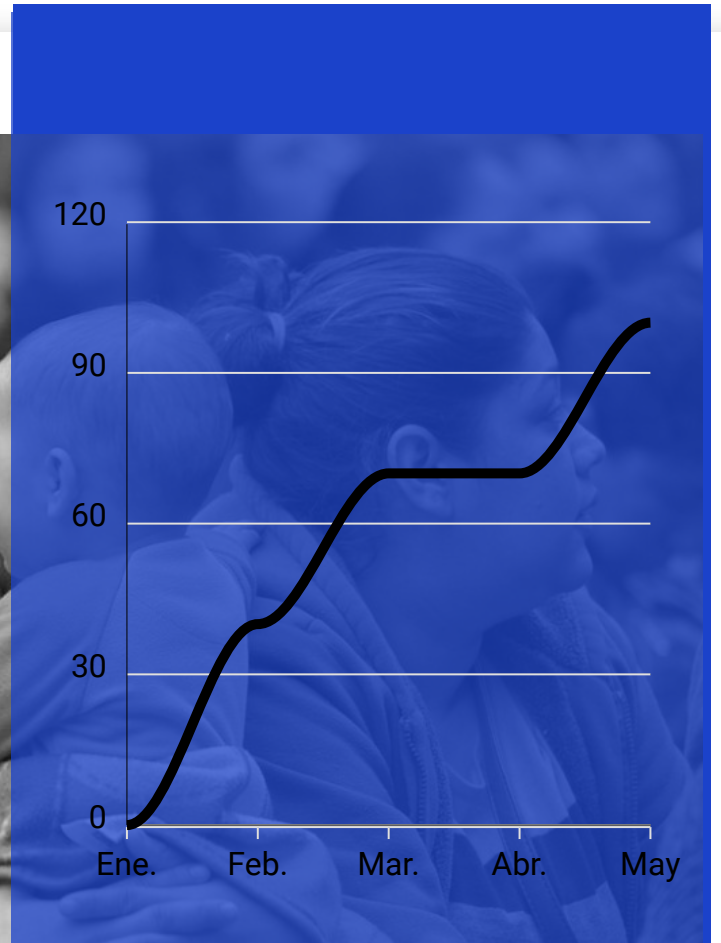
Hogares que han pensado adquirirlos en los próximos 12 meses



### Seguridad Monitoreada

Dispositivos que debería tener





# Barómetro de la Seguridad

**Centro UC**  
ENCUESTAS Y ESTUDIOS  
LONGITUDINALES



# Centro UC

ENCUESTAS Y ESTUDIOS  
LONGITUDINALES



56 2 27569000



encuestasyestudios@uc.cl



www.encuestas.uc.cl



@EncuestasUC

Facultad de Ciencias Sociales, Pontificia Universidad Católica de Chile  
Campus San Joaquín, Av. Vicuña Mackenna 4886, Macul